

DIARIENUMMER: KS 158/2018  
FASTSTÄLLD: KF § 13/2019-02-12  
VERSION: 1  
SENAST REVIDERAD: --  
GILTIG TILL: Till vidare  
DOKUMENTANSVAR: Kommundirektör

# Strategi

## *Digitaliseringsstrategi för Herrljunga kommun*

Ett Hållbart Digitaliserat Herrljunga Kommun

Kommunfullmäktige, övergripande Digitaliseringsstrategi.



*Våga vilja växa!*

# Innehåll

Digitaliseringsstrategi för Herrljunga kommun

Ett hållbart digitaliserat Herrljunga kommun

## Innehåll

Inledning

1. Vision och övergripande mål

2. Delmål och ”Vad är det?”

D-infrastruktur

D-kompetens

D-trygghet

D-innovation

D-ledning

3. Genomförande genom ett kontinuerligt engagemang

# Digitaliseringsstrategi

## Ett hållbart digitaliserat Herrljunga

### Inledning

Samhället förändras, informationsteknik och internet fyller en allt viktigare funktion, oavsett samhällsområde, och betraktas idag som en självklarhet i vardagen.

Syftet med strategin är att beskriva inriktningen för kommunens digitala utveckling och sätta takten för kommunens digitaliseringsarbete.

Förändrade behov från medborgare, näringsliv och besökare skapar förväntningar om tillgång till service, information och inflytande genom enkla kontaktvägar och medvetet eller omedvetet utförs uppgifter på ett annat sätt än tidigare.

Framtidens utmaningar ställer ytterligare krav på att hitta smartare arbetsätt med bibehållen eller ökad kvalitet för dem som kommunen finns till för.

Digitaliseringen är en av de främsta möjliggörarna för att höja kvaliteten, förbättra effektiviteten och möta upp förväntningarna på välfärden. En effektiv digital utveckling möter invånarnas, företagens, den egna verksamhetens och medarbetarnas behov.

Digitalisering avser ursprungligen och i tekniskt sammanhang omvandling från analog till digital presentation av information. Idag ses digitalisering som ett vidare begrepp och en delprocess i ett större teknologiskt förlopp som syftar på förändring kopplad till tillämpning av digital teknik i alla aspekter av det mänskliga samhället, såsom ökad tillgänglighet och förbättrad servicenivå.

Förutsättningar för genomförande är tillgång till 3D;

- Digital teknik
- Digital kompetens
- Digital förmåga.

Ett annat ord för detta är digital transformering och handlar om att ta hänsyn till hur mänskligt beteende förändras av digitalisering och teknologi.

Digitalisering av välfärdstjänster är inte någon ”Quick-fix”, utan är ett kort- och långsiktigt utvecklingsarbete.

Det är av högsta vikt att Herrljunga kommun fastställer viljeinriktningen i den pågående och framtida digitala utvecklingen.

Varje verksamhet ska inför varje budgetår arbeta fram handlingsplaner med syfte att beskriva de aktiviteter och satsningar som planeras genomföras inom ramen för strategin.

Digitaliseringen är en strategiskt viktig fråga framförallt för verksamheterna och digitaliseringsstrategin utgör en viktig bas för en bra följsamhet mellan IT och verksamhet, så att de satsningar som görs, är möjliga att genomföra och får så bra effekt som möjligt.

Kortfattat är strategin ett hjälpmedel, för att prioritera vad vi ska göra och använda våra resurser på ett så effektivt sätt som möjligt.

Den ska hjälpa oss att besvara frågorna;

- Hur ska vi förhålla oss till digitaliseringen?
- Vilka prioriteringar ska vi göra?
- Hur ska vi satsa våra kommunala medel?
- Vilken position vill vi ta?

## **1. Vision och övergripande mål**

Vision

### **Ett hållbart digitaliserat Herrljunga kommun**

Ett väl utbyggt infrastrukturnät med tillgång till medarbetare med digital kompetens och förmåga.

I allt förändringsarbete ska digitaliseringens möjligheter tillvaratas.

Digitaliseringen ska möjliggöra god tillgång till kommunens välfärdstjänster och kommunen ska tillhandahålla tjänster, vilka förenklar för medborgare och företag.

Kostnadseffektiva lösningar är en förutsättning för ett hållbart digitaliserat Herrljunga kommun.

### **Övergripande mål**

Herrljunga kommun ska tillvarata digitaliseringens möjligheter i allt förändringsarbete.

Vad är det?

Vid förändringsarbete ska alltid prövas, vilka digitala lösningar som underlättar förändringen.

Herrljunga kommuns digitala kommunikationer ska vara effektiva, säkra och robusta.

Herrljunga kommuns förvaltningar ska vara effektiva, rättssäkra och innovativa.

## 2. Delmål och "Vad är det?"

Det övergripande målet bryts ned i fem delmål.

Delmålen är:

- **D-infrastruktur:**

I Herrljunga kommun ska samtliga medarbetare ha tillgång till infrastruktur, som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering

*Vad är det för Herrljunga kommun?*

Herrljunga kommun skall tillse att den digitala motorvägen är tillgänglig, enkel, säker och robust över tid.

- **D-kompetens:**

I Herrljunga kommun ska samtliga medarbetare kunna använda och utveckla sin digitala kompetens.

*Vad är det för Herrljunga kommun?*

Samtliga medarbetare ska vara förtrogna med digitala verktyg och tjänster samt ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen samt ta till sig nya arbetssätt och förändra arbetsprocesser med stöd av digitala hjälpmedel.

- **D-trygghet:**

I Herrljunga kommun ska samtliga medarbetare på ett säkert sätt kunna ta del av, ta ansvar för och ha tillit till det digitala samhället.

*Vad är det för Herrljunga kommun?*

Samtliga medarbetare ska ha tillgång till digitala tjänster med trygg, säker och robust leverans.

- **D-innovation**

I Herrljunga kommun ska samtliga medarbetare i förändringsarbetet ges möjligheter och uppmuntras i användandet av digitalt drivna och beprövade innovationer.

*Vad är det för Herrljunga kommun?*

Samtliga medarbetare ska ges möjligheter och uppmuntras att använda digitala beprövade innovationer i verksamhetsutvecklingen.

- **D-ledning:**

I Herrljunga kommun ska styrning och ledning präglas av relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling med digitaliseringens möjligheter som bas.

*Vad är det för Herrljunga kommun?*

Chefer och ledare ska aktivt medverka till att digitaliseringen av välfärdstjänsterna utvecklas, förvaltas och följs upp i alla led.

### **3. Genomförande genom ett kontinuerligt engagemang**

Herrljunga kommun skall nogsamt följa den digitala utvecklingen i Sverige och utveckla de kommunala digitala välfärdstjänsterna.

Respektive facknämnd ska fastställa digital strategi och 3-årig handlingsplan med kostnadsbedömning för facknämndens ansvarsområden. Underlaget ska utgöra underlag i den 3-åriga budgetplaneringen och ska ange ambitionen avseende digitaliseringsutvecklingen inom verksamheterna.

Kommunledningsgruppen (KLG) utgör styrgrupp och ansvarar för genomförande av digitaliseringsstrategin. Uppdraget för styrgruppen är att tillse ett effektivt genomförande av digitaliseringsprocesserna och att det finns en röd tråd i genomförandet och att resurser läggs i rätt område, i rätt tid till rätt kostnad.

För det operativa samordnings- planerings- och genomförandearbetet utses samordningsgrupp för genomförande, under ledning av IT-chef.

Respektive förvaltning ska utse representant i samordningsgruppen.

Respektive förvaltning ansvarar för genomförande med samordning genom samordningsgruppen. Samordningen ska säkerställa att största medborgarnyttan uppnås.

Engagemanget och den digitala förståelsen skall finnas från den yttersta kommunledningen och ända ut till respektive medarbetare inom kommunens verksamheter.

Ett starkt partnerskap med innovatörer, andra kommuner och leverantörer är framgångsfaktorer.