



Plats och tid Herrljunga kommun, Mollasjön (F-salen), Kommunhuset, kl.09.00-10.04

## Beslutande

Johnny Carlsson (C), Herrljunga – ordförande  
Bengt Hilmersson (C), Vårgårda – vice ordförande

Christina Abrahamsson (M), Herrljunga – ersättare §§ 5-9  
Christer Forsmark (S), Vårgårda - ersättare

## Övriga deltagare

**Personal**

Niels Bredberg, kommunchef Herrljunga  
Lars Björkqvist, kommunchef Vårgårda  
Jan Pettersson, förvaltningschef IT/Växel/Telefoni  
Sara Gårdeson, kommunsekreterare Vårgårda  
Johanna Laine, nämndsekreterare Herrljunga

## Utses att justera

Bengt Hilmersson (C)

Justeringens  
plats och tid

Kommunhuset, Herrljunga, 2016-03-31, kl.12.30

Under-  
skrifter

## Sekreterare

Johanna Laine

## Ordförande

Johnny Carlsson (C)

## Justerande

Bengt Hilmersson (C)

Paragrafer §§ 4-9

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

## Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

## Sammanträdesdatum

2016-03-22

Datum för  
anslags uppsättande

2016-03-31

Datum för  
anslags nedtagande

2016-04-22

Förvaringsplats  
för protokoll

Kommunkontoret, Herrljunga kommun

## Underskrift



**Innehållsförteckning**

§ 4 Bokslut 2015 .....	3
§ 5 Över- och underskottshantering .....	4
§ 6 Prognos 2016 .....	5
§ 7 Internkontroll, plan 2016 .....	6
§ 8 Öppettider för växeln samt tid för RUT .....	7
§ 9 Förvaltningschefen informerar .....	8

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 4

### **Bokslut 2015**

#### **Sammanfattning**

Förvaltningschefen redogör i korthet för bokslut 2015. Nämnden har ett överskott från IT och reception som fördelas lika mellan kommunerna.

#### **Beslutsunderlag**

Bokslut 2015

#### **Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till beslut:

- Servicenämnden IT/Växel/Telefoni godkänner bokslut 2015.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

#### **Servicenämnden IT/Växel/Telefonis beslut**

1. Servicenämnden IT/Växel/Telefoni godkänner bokslut 2015.



ITVT § 5

## Över- och underskottshantering

### Sammanfattning

Enligt *Överenskommelse om gemensam servicenämnd om verksamhetsstödjande funktioner Ekonomi/Personal och IT/Växel/Telefoni*, daterat 2014-05-06, ska eventuellt över- eller underskott för servicenämnderna hanteras genom att överföras till följande verksamhetsår. För servicenämnden IT/Växel/Telefoni innebär detta att det under år 2015 uppstådda överskottet om 397 tkr fördelas lika mellan kommunerna och förs över till budget 2016.

### Beslutsunderlag

Bokslut gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefoni 2015

Överenskommelse om gemensam servicenämnd om verksamhetsstödjande funktioner Ekonomi/Personal och IT/Växel/Telefoni, 2014-05-06

### Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Överskottet från år 2015 överförs till över- och underskottshanteringen.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

### Servicenämnden IT/Växel/Telefonis beslut

1. Överskottet från år 2015 överförs till över- och underskottshanteringen.



ITVT § 6

### **Prognos 2016**

#### **Sammanfattning**

Förvaltningschefen informerar om prognosen för innevarande året och upplyser om att inget resultat ännu finns att presentera för 2016. De båda kommunerna använder fortfarande två parallella ekonomisystem, Rainsdance Vårgårda och Rainsdance Herrljunga. Det finns för närvarande inga tecken på oväntade extrakostnader och budgeten ser ut att kunna hållas.

Informationen läggs till handlingarna.

Justerandes sign

J

HB

Utdragsbestyrkande



ITVT § 7

### **Internkontroll, plan 2016**

#### **Sammanfattning**

Förvaltningschefen går i korthet genom internkontrollplanen för 2016. Planen är densamma som för 2015 och identifierar risker i processer, väsentlighetsbedömning, hur riskmomenten ska kontrolleras samt ansvarig för kontroll och rapportering. Uppnått resultat kommer att presenteras efter genomförda kontrollmoment. Exempel på processer där risk bedöms förekomma och som därmed bör kontrolleras är bland annat leverantörsfakturering, problem och incidenter i IT-system och upphandlingar.

Resultat för 2015 års internkontroll presenteras gemensamt med servicenämnden Ekonomi/Personal, se Ekonomi/Personal § 8, 2016-03-22.

Informationen läggs till handlingarna.

\_\_\_\_\_



ITVT § 8

### Öppettider för växeln samt tid för RUT

#### Sammanfattning

Förvaltningschefen presenterar två alternativ till nya öppettider för växeln. I alternativen ingår även förslag på tider när växeln kan ta stöd av RUT (röst utan telefonist) baserat på statistik för inkommande samtal under perioden januari-februari 2016. Båda alternativen föreslår stöd av RUT efter stängningsdags och på alla samtal som rings internt till växeln. Frågan om bemanning kräver ytterligare utredning då växelns öppettider skiljer sig för närvarande mellan Vårgårda och Herrljunga. Beslut i ärendet kommer att tas av nämnden när underlaget är komplett.

Informationen läggs till handlingarna.



ITVT § 9

### **Förvaltningschefen informerar**

#### **Sammanfattning**

Förvaltningschefen informerar om nuläget samt pågående projekt och upplyser bland annat om att byte av operativsystem från Novell till Microsoft är i gång. En workshop med Microsoft kommer att hållas den 29 mars 2016.

RUT beräknas vara på plats under mars 2016 då grundläggande infrastruktur nu är klar. Den 21 mars hölls gemensam genomgång i Herrljunga för ekonomi/personal om hur de olika systemen i Herrljunga och Vårgårda fungerar ihop.

För övrigt planeras bland annat inköp av datorer till skolorna där IT-avdelningen agerar som sakkunnig för bildningsförvaltningen vid upphandling.

Informationen läggs till handlingarna.