



Plats och tid

Vårgårda kommun, Ljungås, Kommunhuset, kl.09.00-09.50

Beslutande

Johnny Carlsson (C), Herrljunga – ordförande
Bengt Hilmersson (C), Vårgårda – vice ordförande

Christina Abrahamsson (M), Herrljunga – ersättare

Övriga deltagare

PersonalLars Björkqvist, kommunchef Vårgårda
Jan Pettersson, IT-chef IT/Växel/Telefoni Herrljunga, Vårgårda
Sara Gårdeson, kommunsekreterare Vårgårda
Johanna Laine, nämndsekreterare Herrljunga

Utses att justera

Bengt Hilmersson (C)

Justeringens
plats och tid

Kommunhuset, Vårgårda, 2016-11-22, kl.11.20

Under-
skrifter

Sekreterare

Johanna Laine

Paragrafer §§ 26-27

Ordförande

Johnny Carlsson (C)

Justerande

Bengt Hilmersson (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum

2016-11-22

Datum för
anslags uppsättande

2016-11-22

Datum för
anslags nedtagande

2016-12-14

Förvaringsplats
för protokoll

Kommunkontoret, Herrljunga kommun

Underskrift



2016-11-22

Innehållsförteckning

§ 26 IT-chefen informerar.....	3
§ 27 Prognos 2016	4

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 26

IT-chefen informerar

Sammanfattning

IT-chefen redogör för delegeringsbeslut i form av nyanställningar på IT-supporten och växeln: en extraresurs har anställts på supporten för tre månader i taget, upp till ett år, och en ytterligare timvikarie finns nu tillgänglig.

I Vårgårda har utbyte av persondatorer orsakat vissa problem som dock beräknas vara åtgärdade under vecka 47.

Servicedesken har bland annat börjat med nytt ärendehanteringssystem den 7 november och en ny portal för beställning av IT och telefoniutrustning kommer att lanseras under november.

Det finns en färdig funktion för journummer som medborgarna kan kontakta kommunen under stängningstiderna som kan tas i bruk när det är lämpligt.

Den gemensamma växeln och de nya öppettiderna fungerar bra och inga klagomål har inkommit.

Övergång från Novell till Microsoft är under planering och ett internt strategimöte kommer att hållas den 14 december.

Ny upphandling av administrativa datorer är på gång i Vårgårda och Herrljunga samt i skolan i Herrljunga.

Informationen läggs till handlingarna.



ITVT § 27

Prognos 2016

Sammanfattning

IT prognostiseras att gå enligt budget 2016. Kostnadsmassan ligger i nivå med budget bortsett för den tillkommande tjänsten på 60 %. Kostnaden för denna tjänst vägs upp av ökade intäkter för telefonin.

Informationen läggs till handlingarna.
