



HERRLJUNGA KOMMUN

VÅRGÅRDA KOMMUN

KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA
Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

2019-09-09

Instans: Servicenämnd IT/Växel/Telefoni
Tid: 2019-09-16 kl. 13.00
Plats: Stora Ljungås, kommunhuset, Vårgårda

Behandling av ärenden enligt bifogad föredragningslista.

Gunnar Andersson (M)
Ordförande

Mattias Strandberg
Nämndsamordnare

Information:

- ITVT = slutgiltigt beslut fattas i bildningsnämnden.
- KS = slutgiltigt beslut fattas i kommunstyrelsen.
- KF = slutgiltigt beslut fattas i kommunfullmäktige.
- Info = Information.
- Ett X markerar att handlingar finns bifogade i kallelsen.
- VS markerar att handlingar presenteras vid sammanträdet.



HERRLJUNGA KOMMUN

VÅRGÅRDA KOMMUN

KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA
Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

<i>KL</i>	<i>NR</i>	<i>Besluts -organ</i>	<i>Ärende</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>	<i>Föredragande/ Kommentar</i>
13.00			Sammanträdets öppnande			Ordförande
			Upprop			Nämndsekreterare
			Val av justerare och tid för justering			Ordförande
13.05	1	Info	IT-chefen informerar	--	X	IT-chef
13.15	2	ITVT	Delårsrapport per augusti 2019	ITVT 8/2019	X	Controller
13.25	3	ITVT	Revidering av reglemente för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni	ITVT 12/2019	X	Nämndsamordnare



HERRLJUNGA KOMMUN

VÅRGÅRDA KOMMUN

KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA
Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

<i>NR</i>	<i>Meddelandeförteckning</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>
1	KS § 95/2019-05-27 Plan för servicenämndens funktionsansvar för mandatperioden 2019-2022	ITVT 6/2018	X
2	KS § 119/2019-08-26 Hantering av minskat kommunbidrag 2019	ITVT postlista 6/2019	X



Information kring växel, telefoni och IT-nätverk

Sammanfattning

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni har under året genomfört ett antal större uppdrag och projekt.

Ekonomi:

Presenteras på servicenämndsmötet den 16 september 2019.

Större uppdrag/projekt:

Projektet Caterpillar fortsätter

Förändringsstopp råder fortfarande

Trådlöst nätverk (wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda fortsätter

Nya e-tjänster lanseras i Herrljunga i slutet av september

En-till-en-datorer utlevererade till skolstart enligt plan (cirka 800 enheter)

Personal/organisation:

Utefter risk- och konsekvensanalys kring arbetsplats som tjänst och ny plattform har nu dialog med alla medarbetare inletts, med fokus att hitta de nya roller som skall finnas i IT-organisationen.

Utbildningar inför ny plattform

Förslag till beslut

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

Jan Pettersson
IT-chef

Expedieras till:	Namn namn, titel, organisatoriskt tillhörighet
För kännedom	Namn namn, titel, organisatoriskt tillhörighet
till:	

IT/Växel/Telefoni 2019-09-16



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Presentation

- Genomgång IT/Växel/telefoni Jan P



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Ekonomi

- Kvartalsrapport
 - Jenny
- Prognos 2019
- + 200 tkr



Personal

- Utefter risk och konsekvensanalys kring arbetsplats som tjänst och ny plattform har nu dialog med alla medarbetare inletts, med fokus att hitta de nya roller som skall finnas i IT organisationen.
- Utbildningar inför ny plattform



Större avvikelser i leverans

Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Planerat strömavbrott i Herrljunga fick inga oväntade konsekvenser på medborgare eller verksamheterna.
- Av grävd fiber i Herrljunga
- Åskväder slog ut nätverksutrustning



Leverans

Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Servicedesk
 - Antalet öppna ärenden ökar lite under skolstarten och efter semestrarna.
 - Men totalt minskar vi åtgärdstiden över tid.

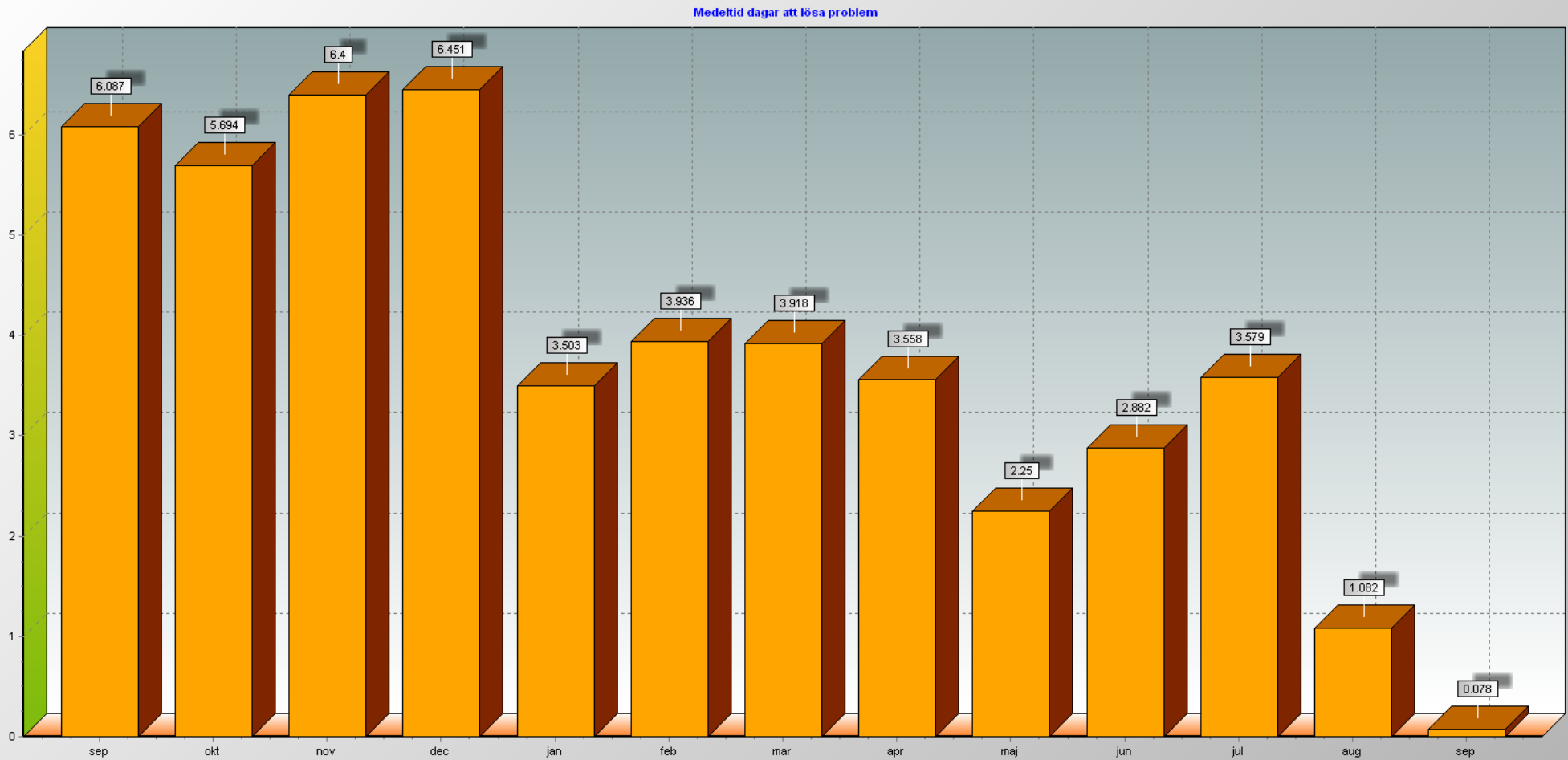


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Ärenden



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

- Projekt med dignitet
 - Projektet "Caterpillar" fortsätter
 - Förändringsstopp
 - Trådlöst nätverk (Wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda fortsätter
 - E-tjänsteutveckling sätts i Herrljunga under sep.
 - 1-1 datorer utlevererade till skolstart enligt plan ca: 800 enheter.



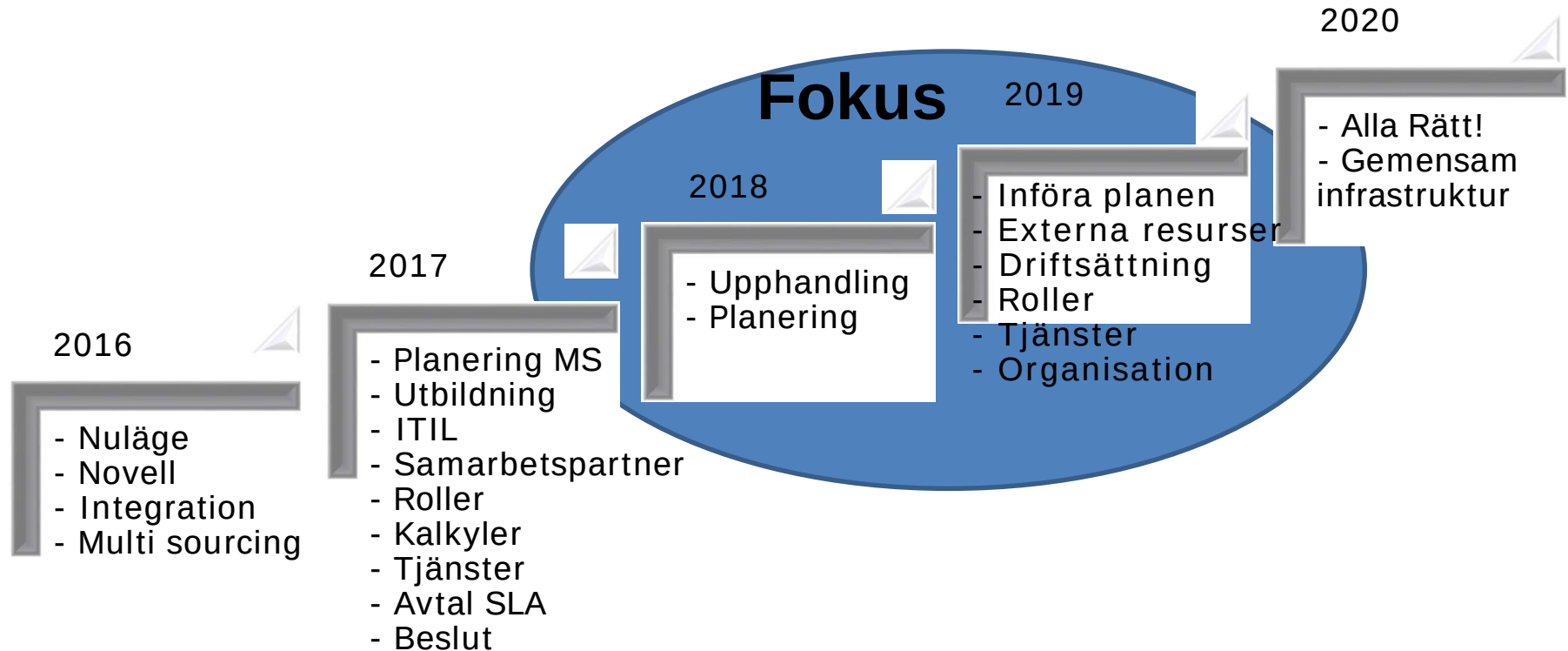
Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

- Utmaningar i "Caterpillar" projektet
 - Arkitekturen är nu klarlagd i stora drag
 - Säkerhet i molntjänster saknas fortfarande riktlinjer från SKL mfl.
 - Informationsklassning vid migrering
 - Ny applikation/produkt kommer att analyseras och eventuellt köpas in
 - Licensfrågor och kostnader börjar att ta form
 - Ny avtalspart ATEA
 - Arbetsplats som tjänst (outsourcing)
 - Kort inloggning + Follow me print + Passage



Vision

- Ständiga
förbättringar



Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

Aktiviteter:

- Leveransforum
 - Rullar som planerat
- Fullt fokus på ny plattform
- MSB aktiviteter, AV utrustning



Servicenämnden IT/telefoni

- Växel status
 - Besökssystem installerat och driftsatt i Vårgårda.
 - Besökssystemet för Herrljunga avvaktar SMS tjänst innan installation



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Övergripande utmaningar och möjligheter

Utmaningar:

- Förändrat arbetssätt och roller IT-avdelningen
- Licenshantering och utredning
- Säkerhet i molnet
- Informationsklassning
- Utbildning av slutaanvändare
- Förväntningar från verksamheterna (1 till 1)

Möjligheter och effekter:

- Stabil och kvalitetssäkrad miljö, proaktivt inte reaktivt.
- Utvecklingsbar miljö inför digitalisering
- Bättre arbetssätt för verksamheterna
- Informationssäkerhet



Beslut Servicenämnden IT/telefoni

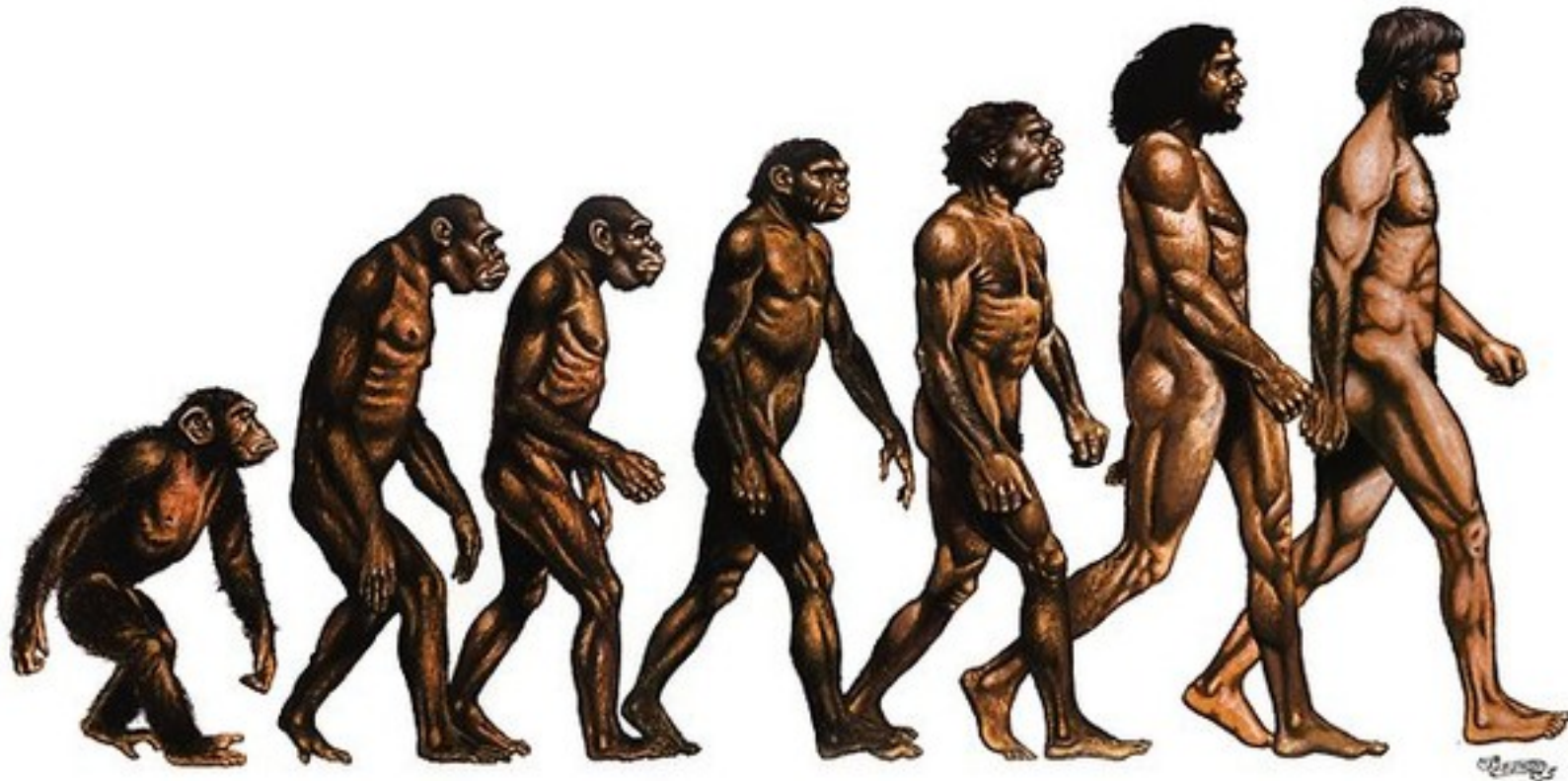


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Vi utvecklas!



Alla rätt!





www.herrljunga.se
tel: 0513-170 00



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun



Revidering av reglemente för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni

Sammanfattning

Revisions- och konsultföretaget PwC har, på uppdrag av Vårgårda kommuns förtroendevalda revisorer, granskat gemensam servicenämnd för ekonomi och personal under verksamhetsåret 2018. Granskningen har syftat till att pröva om servicenämnden sköter verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande samt om nämndens interna kontroll är tillräcklig.

PwC påpekade i sin rapport att servicenämnderna enligt deras reglementen ska informera fullmäktige i respektive kommun om verksamhetens utveckling och ekonomiska ställning i samband med delårsrapporten och årsredovisningen. Enligt nuvarande reglementen ska nämnderna sammanträda minst en gång per år. För att nämnden ska kunna återrapporera till respektive fullmäktige genom delårsrapport och rapport i samband med årsredovisningen måste nämnden sammanträda minst två gånger per år. Förvaltningens förslag är att ändra det minsta antalet sammanträden per år till fyra, eftersom det ligger i linje med hur ofta nämnderna sammanträtt sedan de inrättades år 2015.

På grund av den nya kommunallagen, som trädde i kraft den 1 januari 2018, föreslås också titeln kommunchef ändras till kommundirektör. I samband med den föreslagna revideringen har förvaltningen passat på att infoga reglementet i den mall som används för övriga nämnder i Herrljunga kommuns reglementen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2019-09-04

Förslag till beslut

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni förslag till Herrljunga och Vårgårda kommunfullmäktige:

Föreslagen revidering av reglemente för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns.

Mattias Strandberg
Nämndsamordnare

Expedieras till: Kommunfullmäktige i Herrljunga och Vårgårda kommuner
För kännedom
till:

DIARIENUMMER:	KS XXX/2019 101
FASTSTÄLLD:	KF § 198, 2014- 12-09
VERSION:	2
SENAS T REVIDERAD:	KF § XXX, 2019- XX-XX
GILTIG TILL:	Tills vidare
DOKUMENTANSVAR:	Kommunstyrelsen

Reglemente

*Reglementebestämmelser för gemensam
servicenämnd för IT, växel och telefoni*

Dokumentet gäller för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Antaget av kommunfullmäktige i Vårgårda 2014-06-25, § 184

Antaget av kommunfullmäktige i Herrljunga 2014-06-17, § 92

Vårgårda och Herrljunga kommuner har kommit överens om att från och med den 1 januari 2015 inrätta en gemensam nämnd, kallad gemensam servicenämnd för verksamhetsstödjande funktioner – IT/Växel/Telefoni.

§ 1 Nämndens uppgifts

Servicenämnden ska leda och samordna utvecklingen av informationssystem, informationsteknologi (IT) och datakommunikation med växel- och telefonifunktioner.

Det övergripande syftet är att

- Skapa förutsättningar för en fördjupad demokrati och förbättrad medborgarservice genom att öka användarvänligheten för kommunala IT- tjänster och Växel/Telefonitjänster.
- Vara en gemensam resurs för att stödja verksamhetsutveckling med hjälp av IT i samtliga verksamhetsområden i de båda kommunerna.
- Svara för IT-säkerheten i de kommunala verksamheterna.
- Verka för en rationell, ekonomisk och säker hantering av IT/Växel/Telefoni i kommunerna genom att ansvara för infrastruktur knutna till IT-tjänster (nätverk, datorer och servrar) samt av verksamheterna kravställda tjänster kopplade till dessa.

I nämndens uppgifter ingår att fungera som stöd i olika IT- och Växel/Telefoniprocesser såsom

- Drift och säkerställande av kommunernas IT-system och växel/telefonisystem.
- Strategiutveckling för IT-stöd i verksamheterna.
- Utvecklingsarbete avseende e-samhälle med därtill hörande e-frågor såsom e- demokrati, e-service och e-förvaltning.
- Utveckling och samverkan avseende kommunernas växel- och telefonifunktioner.
- Bidra till kvalitetshöjning och optimera effektivisering av den kommunala verksamheten så att resurserna räcker längre.
- Tillhandahålla användarsupport avseende IT/Växel/Telefoni funktionerna.

Herrljunga kommun är värdkommun/huvudman och den gemensamma nämnden ingår i dess organisation.

Utöver vad som följer av lag ska nämnden se till att verksamheten bedrivs i enlighet med detta reglemente och samverkansavtalen, samt inom de ekonomiska ramar som beviljats för nämndens verksamhet.

Nämnden ska till respektive kommunfullmäktige i de samverkande kommunerna rapportera hur verksamheten utvecklas och hur den ekonomiska ställningen är genom upprättande av delårsrapport och rapport i samband med årsredovisningen.

Nämnden ska samråda med berörda lokala nämnder i de samverkande kommunerna samt med andra myndigheter och med enskilda organisationer.

§ 2 Sammanträden

Den gemensamma nämnden sammanträder minst ~~en~~ **fyra** gånger per år, på plats, dag och tid som nämnden själv bestämmer.

§ 3 Sammansättning

Nämnden består av 2 ledamöter och 2 ersättare. Vårgårda kommun utser en ledamot och en ersättare. Herrljunga kommun utser en ledamot och en ersättare.

Av kommunallagen följer att värdkommunen ska utse en ordförande och en vice ordförande. Dessa ska väljas per mandatperiod, om 4 år, räknat från den 1:a januari för varje mandatperiod.

§ 4 Ersättarnas tjänstgöring

Om en ledamot är förhindrad att inställa sig till ett sammanträde eller att vidare delta i ett sammanträde ska en ersättare från den kommun som valt ledamoten tjänstgöra i ledamotens ställe.

En ledamot som inställer sig under ett pågående sammanträde har rätt att tjänstgöra även om en ersättare har trätt in i ledamotens ställe.

En ledamot eller ersättare som avbrutit sin tjänstgöring på grund av jäv får åter tjänstgöra, sedan ärendet har handlagts.

En ledamot som avbrutit tjänstgöringen på grund av annat hinder än jäv får åter tjänstgöra om ersättare från annat parti har trätt in.

Ersättarna har rätt att närvara och yttra sig på sammanträde även när de inte tjänstgör samt att få sin mening antecknad i protokollet.

§ 5 Anmälan av förhinder

En ledamot eller ersättare som är förhindrad att delta i ett sammanträde eller i en del av ett sammanträde, ska snarast anmäla detta till nämndens sekreterare.

§ 6 Kallelse

Ordföranden ansvarar för att kallelse utfärdas till sammanträden. Kallelsen ska vara skriftlig och innehålla uppgift om tid och plats för sammanträdet.

Kallelsen ska på lämpligt sätt sändas till varje ledamot och ersättare samt annan förtroendevald som får närvara vid sammanträdet senast tre arbetsdagar före sammanträdesdagen.

Kallelsen bör åtföljas av föredragningslista. Ordförande bestämmer i vilken utsträckning handlingar som tillhör ett ärende på föredragningslistan ska bifogas kallelsen.

I undantagsfall får kallelse ske på annat sätt.

När varken ordförande eller vice ordförande kan kalla till sammanträde ska kommunchefen ~~chefen~~ **direktören** i värdkommunen göra detta.

§ 7 Ersättare för ordföranden

Om varken ordförande eller vice ordförande kan delta i ett helt sammanträde eller i del av ett sammanträde fullgör den till åldern äldste ledamoten ordförandes uppgifter.

Om ordföranden på grund av sjukdom eller annat skäl är hindrad att fullgöra uppdraget för en längre tid, får nämnden utse en annan ledamot att vara ersättare för ordföranden. Ersättaren fullgör ordförandens/vice ordförandens samtliga uppgifter.

§ 8 Justering och anslag av protokoll

Protokollet justeras av ordföranden och en ledamot.

Nämnden kan besluta att en paragraf i protokollet ska justeras omedelbart. Paragrafen bör redovisas skriftligt innan nämnden justerar den.

Nämndens protokoll ska anslås på varje samverkandes kommuns anslagstavla. Nämndens sekreterare har ansvar för att kontrollera när nämndens protokoll har anslagits på de olika anslagstavlorna.

§ 9 Reservation

Om en ledamot har reserverat sig mot ett beslut och ledamoten vill motivera reservationen ska ledamoten göra det skriftligt. Motiveringen ska lämnas före den tidpunkt som har fastställts för justeringen av protokollet.

§ 10 Delgivning

Avtal, andra handlingar och skrivelser som beslutas av nämnden ska undertecknas av ordföranden eller, vid förfall för denne, av vice ordförande och kontrasigneras av anställd som nämnden bestämmer. I övrigt bestämmer nämnden vem som ska underteckna handlingar.

§ 11 Arvoden

Arvode till ledamöter och ersättare ersätts av respektive kommun, enligt respektive kommuns arvodesreglemente.



KS § 95

DNR KS 128/2019

Plan för servicenämndens funktionsansvar för mandatperioden 2019-2022

Sammanfattning

Gemensamma servicenämnder för Herrljunga och Vårgårda kommuner inrättades 2015-01-01. Servicenämnderna bildades med syfte att skapa förutsättningar och goda grunder för samverkan mellan Herrljunga och Vårgårda kommuner. I ärenden, som omfattas av den politiska styrningen, avseende ekonomi, personal, upphandling, IT, växel och telefoni, gäller de beslut som fattas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i respektive kommun. Servicenämnderna ansvarar för styrning, stöd och service inom funktionerna IT/Växel/Telefoni med Herrljunga kommun som huvudman och Ekonomi/Upphandling/Personal med Vårgårda som huvudman. Under 2017-2018 genomfördes utvärdering genom Kommunforskning i Västsverige (KFI). Resultatet av utvärderingen är redovisat till respektive kommuns kommunstyrelse, kommunfullmäktige och ledningsgrupper. Servicenämnderna gav i uppdrag till förvaltningen att arbeta fram en plan för det gemensamma samarbetet/utvecklingsarbetet avseende servicenämndernas funktionsansvar med förtydligande av funktionernas syfte, uppdrag, roller, mål och planering

Beslutsunderlag

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefoni § 12/2019-05-13

Tjänsteskrivelse daterad 2019-04-24

Bilaga 1, Uppdragsbeskrivning avseende plan för servicenämndernas funktionsansvar

Bilaga 2, Personalavdelning: syfte, uppdrag och roller, 2019 och tills vidare

Bilaga 3, Ekonomiavdelning: syfte, uppdrag och roller, 2019 och tills vidare

Bilaga 4, IT, växel och telefoniavdelningen: syfte, uppdrag och roller, 2019 och tills vidare

Förslag till beslut

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis förslag:

- Redovisad plan för Servicenämnd IT/Växel/Telefoni, med därtill hörande beskrivning av syfte, uppdrag, roller, mål och planering godkänns (bilaga 1, ITVT§ 12/2019-05-13).

Beslutsgång

Ordföranden frågar om Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis förslag till beslut antas och finner att så sker.

Kommunstyrelsens beslut

1. Redovisad plan för Servicenämnd IT/Växel/Telefoni, med därtill hörande beskrivning av syfte, uppdrag, roller, mål och planering godkänns (bilaga 1, ITVT§ 12/2019-05-13).



KS § 119

DNR KS 148/2019 942

Hantering av minskat kommunbidrag 2019

Sammanfattning

Den 15 februari släppte SKL en prognos för skatteintäkter och generella statsbidrag och den senaste prognosen är oförändrad mot tidigare prognos. För hela kommunen finns en negativ differens mellan budgeterade intäkter för skatter och generella bidrag och prognosen om 3 610 tkr. Kommunfullmäktige beslutade därför att minska kommunbidraget för år 2019 med motsvarande 3 610 tkr, fördelat enligt följande:

Kommunstyrelse -217 tkr
Bildningsnämnd -1 660 tkr
Socialnämnd -1 372 tkr
Teknisk nämnd -253 tkr
Bygg och miljönämnd -108 tkr

Kommunfullmäktiges beslut innebär att kommunstyrelsens kommunbidrag 2019 minskas från 34 973 till 34 756 tkr. Minskningen av kommunbidraget fördelas ut proportionellt på respektive verksamhet inom Kommunstyrelsen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2019-06-20

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Kommunstyrelsen lägger ärendet till handlingarna.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Kommunstyrelsens beslut

1. Informationen läggs till handlingarna