



Plats och tid

Vårgårda kommun, Ljungås, Kommunhuset, kl.09.00-11.06,
Ajournering kl. 10.00-10.20

Beslutande

Johnny Carlsson (C), Herrljunga – ordförande
Bengt Hilmersson (C), Vårgårda – vice ordförande

Christina Abrahamsson (M)- ersättare

Övriga deltagare

PersonalNiels Bredberg, kommundirektör Herrljunga
Lars Björkqvist, kommunchef Vårgårda
Jan Pettersson, IT-chef IT/Växel/Telefoni Herrljunga, Vårgårda
Sara Gårdeson, kommunsekreterare Vårgårda
Fam Hlawnceu, nämndsamordnare Herrljunga
Linda Rudenwall, ekonomichef Herrljunga, Vårgårda
Gustav Kastberg, projektledare §§ 1
Marie Granberg Klasson, personalchef §§ 2-6

Utses att justera

Bengt Hilmersson (C)

Justerings
plats och tid

Kommunhuset, Herrljunga, 2018-03-13, kl.11.30

Under-
skrifter

Sekreterare

Fam Hlawnceu

Paragrafer §§ 1-6

Ordförande

Johnny Carlsson (C)

Justerande

Bengt Hilmersson (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum

2018-03-07

Datum för
anslags uppsättande

2018-03-13

Datum för
anslags nedtagande

2018-04-04

Förvaringsplats
för protokoll

Kommunkontoret, Herrljunga kommun

Underskrift



Innehållsförteckning

§ 1 Utvärdering av servicenämndera IT samt ekonomi/personal.....	3
§ 2 IT-chefen informerar.....	4
§ 3 Hantering av över- och underskott 2017	5
§ 4 Internkontrollplan 2018.....	6
§ 5 Uppföljning internkontroll 2017	7
§ 6 Svar på motion "Gratis Wifi i kommunens lokaler"	8



ITVT § 1

ITVT 6/2018

Utvärdering av servicenämndera IT samt ekonomi/personal

Sammanfattning av ärendet

KFI (Kommunforskning i Västsverige) har under perioden oktober 2017-februari 2018 genomfört en utvärdering av servicenämndera IT samt ekonomi/personal.

Gustav Kastberg, projektledare för utvärderingen, informerar om genomförd utvärdering och resultatet av densamma.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-02-20

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Servicenämnden godkänner genomförd utvärdering av servicenämndera.

Johnny Carlsson (C) föreslår följande tillägg:

- Utvärdering av servicenämndera redovisas som information i kommunstyrelsen

Beslutsgång

Ordföranden frågar om samtliga förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensamma servicenämnden IT/Växel/Telefonis beslut

1. Servicenämnden godkänner genomförd utvärdering av servicenämndera.
2. Utvärderingen redovisas som information i kommunstyrelsen.

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga kommun

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 2

IT-chefen informerar

Sammanfattning

IT-chefen redogör kortfattat för det ekonomiska läget för IT/Växel/telefoni och går igenom genomförda, pågående och planerade projekt. Det ekonomiska läget för IT/Växel/Telefoni visar ett positivt resultat för 2017. Inga större avvikelser i leveransen under perioden.

Det pågår ett fortsatt förändringsarbete med processer och rutiner bland personalen. Ny medarbetare anställd under två månader till Servicedesk. Anställningsprocess är igång för att täcka behovet av support till skolorna i Herrljunga. Det finns fortsatt dialog för att se behovet och effektivisering för Vårgårda. Utbildning av all personal inom ITIL och DISC fortsätter. Informationssäkerhetsprojekt och andra pågående uppdrag/projekt flyter på. En ny domän "hebra.se" för de gemensamma kommunerna (Herrljunga och Vårgårda) kommer att registreras inom en snar framtid.

Informationen läggs till handlingarna.



ITVT § 3

ITVT 9/2017

Hantering av över- och underskott 2017**Sammanfattning**

Enligt Överenskommelse om gemensam servicenämnd om verksamhetsstödjande funktioner ekonomi/personal samt IT/växel/telefoni, daterat 2014-05-06, ska över- och underskott för servicenämnderna hanteras genom att i sin helhet överförs till följande verksamhetsår. Det är kommunfullmäktige i respektive kommun som beslutar om över- och underskottshantering i respektive kommun.

Nedanstående tabell visar över- och underskottshantering för alla tre verksamheter som ingår i de båda servicenämnderna.

(Tkr)	IB 2017	Utfall 2017	UB 2017	
Ekonomiavdelningen		785	1 493	2 278
Personalavdelningen		-67	-128	-195
IT-avdelningen 508		717	1 225	
TOTALT UB			3 308	

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-02-20

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Servicenämnden lägger informationen till handlingarna.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis beslut

- Servicenämnden lägger informationen till handlingarna.

Expedieras till: Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 4

ITVT 5/2018

Verksamhetsberättelse 2017 för servicenämnd IT/Växel/Telefoni**Sammanfattning**

Servicenämnden IT/Växel/Telefoni inrättades den 1 januari 2015. Nämndens arbetsuppgifter finns reglerat i reglementet som antogs av kommunfullmäktige den 17 juni 2014.

Nämnden ska skapa förutsättningar för en fördjupad demokrati och förbättrad medborgarservice genom att öka användarvänligheten för kommunala IT/Växel- och telefonitjänster. Nämnden ska vara en gemensam resurs för att stödja verksamhetsutveckling med hjälp av IT i samtliga verksamhetsområden i de båda kommunerna. Nämnden ska svara för att den tekniska IT-säkerhetsnivån är rätt. Nämnden ska verka för en rationell, ekonomisk och säker hantering av IT/Växel/Telefoni i kommunerna genom att ansvara för infrastruktur knutna till IT-tjänster samt av verksamheterna kravställda tjänster kopplade till dessa. Herrljunga kommun är huvudman och den gemensamma nämnden ingår i dess organisation.

Framtid Servicenämnd IT/Växel/TelefoniIT-strategin

Arbetet med att sätta samman de två kommunernas organisationer till en enhet är genomfört. Vi startar upp arbetet med att genomföra IT strategin 2018 – 2019 i de båda kommunerna, det innebär att vi kommer byta ut grundsystemen från ”Novell” till ”Microsoft”. Bytet kommer att ge oss synergieffekter mellan kommunerna samt att vi standardiserar till övriga marknaden.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-02-27

Verksamhetsberättelse 2017 för servicenämnden (bilaga)

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Verksamhetsberättelsen 2017 för servicenämnd IT/Växel/Telefoni godkänns.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis beslut

1. Verksamhetsberättelsen 2017 för servicenämnd IT/Växel/Telefoni godkänns.

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga kommun

Justierandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 5

ITVT 4/2018

Uppföljning internkontroll 2017**Sammanfattning**

Serviceämnden IT/Växel och Telefoni har under året genomfört internkontroll utifrån internkontrollplanen för 2017. Eftersom kommunstyrelsen har ansvaret för utvärdering av kommunens samlade internkontrollresultat skickas uppföljningen dit efter godkännande av nämnden.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-03-10

Internkontrollplan 2017 IT/Växel/Telefoni, ITVT § 24 2016-09-27

Internkontrollplan 2017 räntor och avgifter (Bilaga 1)

Internkontrollplan 2017 fakturor (Bilaga 2)

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Redovisning av genomförd internkontroll 2017 för serviceämnden IT/Växel/Telefoni godkänns och skickas till kommunstyrelsen som uppföljning.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam serviceämnd IT/Växel/Telefonis beslut

1. Redovisning av genomförd internkontroll 2017 för serviceämnden IT/Växel/Telefoni godkänns och skickas till kommunstyrelsen som uppföljning.

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herljunga kommun

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ITVT § 6

ITVT 2/2018

Svar på motion "Gratis Wifi i kommunens lokaler"**Sammanfattning**

Serviceämnden har fått i uppdrag att bereda Motionen "Gratis Wifi i kommunens lokaler". Motionen omfattar gratis Wifi i kommunens samtliga verksamhetslokaler, vilket medför en avsevärd kostnadsökning. Det finns dock redan idag ett behov av utökade servicenivåer avseende service till det trådlösa Wifi-nätet i kommunens verksamhetslokaler, eftersom "dygnet-runt-verksamhet" bedrivs i vissa av kommunens verksamhetslokaler. En utökning är kopplad till kostnadsökningar. I tjänsteskrivelsen har beskrivits bedömda kostnader och en möjlig utveckling, benämnd steg 1.

En fullständig utökning av gratis Wifi i kommunens verksamhetslokaler bedöms i nuläget ej möjligt eller lämpligt. I budgetprocessen 2019-2021 ska Herrljunga kommun ges möjlighet att ta ställning till i vilken takt utvecklingen av tillgänglighet till gratis Wifi i kommunens verksamhetslokaler ska erbjudas.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-01-08
Kommunstyrelsen §131 41/2017-08-14
Tjänsteskrivelse i ärendet daterat 2017-06-16
Serviceämnden ITVT § 8/2017-05-16
Kommunfullmäktige § 27/2017-03-14
Motion inkommen 2017-02-16

Förslag till beslut

Serviceämnden IT/Växel/Telefonis förslag till kommunfullmäktige i Herrljunga kommun:

- Motionen avslås.

Bengt Hilmersson (C) föreslår följande ändring:

- Serviceämnden IT/Växel/Telefoni föreslår kommunstyrelsen i Herrljunga kommun föreslå kommunfullmäktige i Herrljunga kommun avslå motionen.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om Bengt Hilmersson (C) förslag till ändring antas och finner att så sker.

Gemensam serviceämnd IT/Växel/Telefonis förslag till kommunstyrelsen i Herrljunga

1. Kommunfullmäktige i Herrljunga kommun avslår motionen.

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga kommun