

DIARIENUMMER: 119/2015  
FASTSTÄLLD: §42/2016-03-29  
VERSION: 2  
SENAST REVIDERAD: 2018-01-30  
GILTIG TILL: 2020-12-01  
DOKUMENTANSVAR: Socialchef

# Riktlinje

## *Tillsyn via kamera*

Beslutsinstans: Socialnämnd  
Dokumentet gäller för: Hemtjänsten, Vård och omsorg



HERRLJUNGA KOMMUN

*Våga vilja växa!*

## Innehåll

Bakgrund .....	2
Trygghet .....	2
Tillsyn via kamera .....	2
Så fungerar tillsynen.....	2
Kostnad.....	3
Särskilda villkor.....	3
Handläggning och beslut .....	3
Avgränsning .....	3
Verkställighet .....	4
Samtycke .....	5
Överenskommelse .....	6

## **Bakgrund**

Med digital fjärrtillsyn menas stöd på distans via någon form av teknisk lösning. Digital fjärrtillsyn innebär tillsyn via webbkamera. Dessa tjänster kan beviljas efter biståndsbeslut. Syftet är att utöka former för stöd och möjliggöra kvarboende hemma för äldre personer och/eller personer med funktionsnedsättning i behov av stödinsatser. Viktigt att den enskilde förstår syftet med insatsen samt kan förstå vad den innebär. Utförare kan, genom fjärrtillsyn via kamera, göra tillsyn enligt överenskommelse i genomförandeplanen, utan att riskera att störa användaren som vid ett besök av t.ex. nattpatrull.

För den med beviljad tillsyn som sover oroligt, är lättväckt eller inte vill ha besök i sitt hem är tillsyn via trygghetskamera ett nytt alternativ eller komplement till traditionell tillsyn och frivillig.

## **Trygghet**

Kunnig personal arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet. Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt, trygghetsbesök eller fjärrtillsyn via webbkamera. Omfattningen är individuell efter behov och syfte.

## **Tillsyn via kamera**

Webbaserad tillsyn kan vara ett alternativ eller ett komplement till traditionell tillsyn i Herrljunga kommun.

Alla uppskattar t.ex. kanske inte hembesök nattetid och kan bli störda i sin nattsömn när hemtjänstpersonal kommer på besök. Är man lättväckt kan dörrar som öppnas och lampor som tänds vara störande.

De personer som beviljas tillsyn ska, utifrån de behov som föreligger, tillsammans med hemtjänsten kunna komma fram till på vilket sätt tillsynen ska utföras, genom telefonkontakt, via kamera eller ett personligt besök. För de personer som har flera tillsynsbesök kan tillsyn via kamera ersätta något eller några av dessa besök, utifrån den enskildes önskemål.

## **Så fungerar tillsynen**

Vid tillsyn via kamera tillhandahåller och installerar kommunen en webbkamera i sovrummet eller på annan plats i bostaden. Kameran är mörkerseende och bilden rörlig. Ingen ljudavlyssning eller lagring av bildsekvenser sker. Det går heller inte att kommunicera via kameran.

Utförarna av tillsynen, gör tillsynen via webbkamera, på de tider som den enskilde och hemtjänsten kommit överens om. Insatsen innebär att personalen kontrollerar att allt är väl. Kameran är bara aktivt på överenskomna tider och all annan tid är tjänsten avstängd och

låst. Utförare av tillsyn via webbkamera utförs av extern utförare. Utförare av tillsynsbesök utförs av personal i hemtjänst.

## Kostnad

För tillsyn via kamera betalas samma avgift som för ett vanligt hembesök enligt, i Herrljunga kommun fastställd taxa. Någon form av abonnemang krävs hos den enskilde.

## Särskilda villkor

Insatser enligt socialtjänstlagen bygger på frivillighet och förutsätter den enskildes samtycke<sup>1</sup> att kamera installeras. Samtycke kan inte inhämtas från anhöriga, god man/förvaltare eller läkare.

Personalen kan se, om det gäller nattetid om den enskilde ligger i sin säng, om han eller hon verkar lugn eller orolig och om allt i övrigt verkar vara i sin ordning. På annan tid gäller det samma utifrån, var och när personal ska göra tillsynen via kamera, kamerans placering och i övrigt i enlighet med överenskommelse mellan hemtjänsten och den enskilde.

## Handläggning och beslut

Behov av tillsyn utreds i enlighet med Herrljunga kommuns riktlinjer *Handläggning enligt socialtjänstlagen, äldreomsorg och funktionshinder*.<sup>2</sup> Av utredningen ska det framgå vilket som är den enskildes behov av tillsyn, tillsynens art och den enskildes önskemål om vilka åtgärder som kan bli aktuella.

Handläggare fattar beslut om tillsyn. Beslut om utformning av tillsyn görs på verkställighetsnivå och därefter ges möjlighet att erbjuda den enskilde digital fjärrtillsyn eller traditionellt tillsynsbesök som insats.

Digital fjärrtillsyn ska i första hand erbjudas personer som:

- vanligtvis sover under natten och därmed inte är i behov av aktivt stöd
- är lättväckta
- otrygga med att släppa in andra i sitt hem
- ej kan använda trygghetslarm
- bor med närstående och det finns risk att denna får störd nattsömn.

## Avgränsning

Tillsyn med kamera kan erbjudas generellt upp till två tillfällen per natt. Utifrån enskildas individuella behov kan extra tillsyn ske.

---

<sup>1</sup> Bilaga 1 – blankett Samtycke

<sup>2</sup> Enligt 4 kap 1 § SoL

## Verkställighet

Tillsyn nattetid som utförs med stöd av kamera sker inom ett tidsintervall på 30 minuter i anslutning till den tidpunkt som överenskommits. Angivet tidsintervall ska vara mellan klockan 21.00–07.00.

En överenskommelse<sup>3</sup> ska träffas kring hur personalen ska agera om brukaren ej återfinns i sin säng, eller på annan plats enligt överenskommelse, när personalen gör tillsynen. Ska personalen titta igen efter en kort tid eller agera genom att göra ett personligt besök.

I den del av **genomförandeplanen** som anger natttillsynen ska brukarens vanliga nattvanor även framkomma t.ex. nattliga toalettbesök.

Nycklar till bostaden lämnas av brukaren och hanteras enligt gällande nyckelhanteringsrutin *Nyckelhantering inom hemtjänsten*.

---

<sup>3</sup> Bilaga 2 – blankett Överenskommelse



## **Samtycke**

### **Till montering av kamera**

Jag - (namn och personnummer)

.....

Samtycker till att kamera med tillhörande internetuppkoppling monteras i min bostad.

- kamera installeras i min bostad med översikt över min sovplats/annan plats
- kameran får lova att monteras på väggen om bokhylla ej finns att placera den i
- kameran skall användas till utförande av insatsen webbaserad tillsyn som jag har beviljats
- kameran är endast aktiv enligt överenskommelse
- kameran kommer att monteras och demonteras genom Vård och Omsorgs försorg
- kameran får inte tas ned eller hanteras oaktsamt.

Jag är medveten om att jag kan återkalla detta samtycke när som helst om jag så önskar.

Ort och datum

.....

Underskrift

.....

Samtycket gäller så länge du har beviljad insats i form av webbaserad tillsyn.

*Denna samtyckesblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.*



HERRLJUNGA KOMMUN

Socialförvaltningen

## Bilaga 2

### Överenskommelse

**Detta gäller för tillsyn hemma hos:**

.....

Tillsynen kommer att ske.....gångar/natt/dag, med start den.....

Tillsynen görs mellan följande klockslag.....

.....

Om du inte är i sängen/annan plats vid den avtalade tidpunkten väntar personalen 10-15 minuter därefter görs en ny tillsyn. Om du inte är i sängen/annan plats åker hemtjänsten ut på ett tillsynsbesök hemma hos dig.

Om tekniken inte skulle fungera vill du att vi:

Utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ej utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ort och datum

.....

Underskrift och personnummer

.....

Namnförtydligande

.....

*Denna överenskommelseblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.*