

DIARIENUMMER:	SN-2014-17 / SN-2018-45
FASTSTÄLLD:	KF § 87, 2015-05-12
VERSION:	2
SENAST REVIDERAD:	KF 111/2018-09-04
GILTIG TILL:	Tillsvidare
DOKUMENTANSVAR:	Socialchef

Policy

Socialtjänstplan, en policy för Herrljunga kommun

Beslutsinstans: Kommunfullmäktige
Gäller för: Socialförvaltning



HERRLJUNGA KOMMUN

Våga vilja växa!

Innehåll

Inledning.....	2
Mål och syfte.....	2
Målgrupp.....	2
Grundsyn.....	3
Inriktning.....	3
Utveckling.....	4
Arbete/Sysselsättning.....	4
Meningsfullt liv.....	4
Individens behov.....	4
Kvalitet för dig.....	4
Sekretess.....	5
Medinflytande.....	5
Frivilliga krafter.....	5
Värdegrund.....	6
Meningsfullhet.....	6
Begriplighet.....	6
Hanterbarhet.....	6
Respekt och gott bemötande.....	6
Trygghet.....	6

Inledning

Socialnämndens verksamheter omfattar äldreomsorg, individ och familjeomsorg, hjälp och stöd till personer med funktionsnedsättningar oavsett ålder samt kommunal hälso- och sjukvård.

Förändringar är det normala i dagens samhälle och de berör alla delar av samhällslivet och alla som lever i samhället. Det ställer stora krav på förmågan och viljan att påverka och anpassa sig till de förändringar som kommer att ske. Detta gäller i allra högsta grad den verksamhet som bedrivs inom socialnämndens ansvarsområde.

Socialnämnden och socialförvaltningen är till för de medborgare som har behov av hjälp och stöd och som enligt lagstiftningen har rätt till det. Det är därför viktigt att insatserna är tillgängliga för medborgarna vid de tidpunkter behovet uppkommer. Socialförvaltningens medarbetare måste självständigt och flexibelt, i samordning med andra, anpassa sitt sätt att arbeta och sin arbetstid till de krav verksamheten vid varje tidpunkt ställer.

Utvecklingen förutsätter att socialnämnden klart lägger fast inriktningen för socialförvaltningens insatser, vad som ska styra ställningstagandena, besluten och prioriteringarna. Socialnämnden har i denna Socialtjänstplan formulerat den grundsyn som utgör basen för socialnämndens arbete.

Det åligger kommunens politiska ledning och övriga förtroendevalda att skapa möjligheter för planens genomförande. En förutsättning för detta är att varje förtroendevald känner till innehållet i planen. Varje förtroendevald bör också medverka till att Socialnämndens grundsyn och inriktning blir kända bland medborgarna i övrigt.

Mål och syfte

Socialtjänstplanen syftar till att tydliggöra etiska värden och normer som ska vara grunden för arbetet inom socialförvaltningen. Planen ska vara ledstjärna för hela socialnämndens verksamhet och allt arbete ska genomsyras av socialnämndens värdegrund. Införandet av socialtjänstplanen sker genom kommunfullmäktiges mål, socialnämndens mål, socialförvaltningens verksamhetsplan, kommunikationsplan och enheternas arbetsplaner/verksamhetsplaner.

Målgrupp

Socialtjänstplanen riktar sig till kommunens medborgare, personal inom socialförvaltningen och politiker.

Grundsyn

Utgångspunkten för allt arbetet är Socialnämndens grundsyn som säger:

- Varje människa har ett eget ansvar och en egen vilja att själv hantera sin situation, att tillgodose sina egna och sina närståendes behov.
- Varje människa har rätt att få ta detta ansvar. Ansvaret kan endast inskränkas med hänsyn till omgivningens och den enskildes rätt till skydd och utveckling.
- Varje människa har någon förmåga att ta detta ansvar.
- Den enskilde ska vara delaktig i hur hjälpen och stödet ges. Insatsen skall ges med hänsyn till den enskildes självbestämmande och integritet.
- Vid alla åtgärder som rör barn skall barnens bästa komma i främsta rummet, i enlighet med FN:s konvention om barnens rättigheter

Inriktning

Utifrån Socialnämndens grundsyn och lagstiftningens krav läggs följande inriktning för arbetet fast:

- Hjälp och stöd skall alltid ges så att det stöder och utvecklar den enskildes förmåga och oberoende och bidrar till att leva ett värdigt liv.
- Tydligt visa för den enskilde vad de kan få hjälp med och på vilket sätt
- Bistå med insatser när behov finns, när den enskilde inte har förmåga att tillgodose dessa behov genom egen försorg.
- Verka för att den enskilde genom arbete eller sysselsättning ges möjlighet till ett meningsfullt liv.
- Förhindra att behov av insatser uppkommer genom förebyggande arbete, i samverkan med andra.
- Samverka med andra aktörer och samarbeta inom kommunen så att den enskilde upplever en sammanhållen vård och omsorg.

Utveckling

Samhällets utveckling skapar krav på förändringar inom socialförvaltningen. Det ekonomiska utrymmet är beroende av konjunkturen och innebär ofta att förändringar inte kan mötas genom tillskott av nya resurser. Istället måste nya vägar och nya metoder inom befintliga ramar finnas. Det är av största vikt att vara uppmärksamma på vilka insatser som ges, när och hur de ges och vad dessa insatser har för kvalitet.

Nedan följer ett antal områden där verksamheten i första hand ska utvecklas. Det är också områden där socialförvaltningen ska verka pådrivande för att nå uppsatta mål.

Arbete/Sysselsättning

Arbetet fyller flera funktioner för individen. Förutom möjligheten att försörja sig själv, ger arbetet social gemenskap. Det medverkar till en positiv självbild, vilket gör att hela familjer mår bättre och därmed riskerar färre barn att fara illa. Det är därför av största vikt att socialförvaltningen samverkar med andra aktörer för att medverka till att den enskilde får arbete eller sysselsättning under så anställningslika former som möjligt.

Meningsfullt liv

Möjligheten att få leva ett aktivt liv i samvaro med andra är mycket viktig. Sysslolöshet, i förening med social isolering, skapar i många fall ett ökat behov av hjälp. Socialförvaltningen ska verka för att möjligheter till aktiv samvaro finns för människor i alla åldrar.

Individens behov

Socialförvaltningen ska utformas utifrån en helhetssyn på individen. Det är väsentligt att vara lyhörd för människors kultur, språk, livsåskådning och tro i det dagliga arbetet. Att skapa ett öppet klimat med rum för individen och dennes kultur, språk, livsåskådning och tro är en av socialförvaltningens arbetsuppgifter.

Kvalitet för dig

Kvaliteten på de insatser som erbjuds är grunden till förtroende hos den enskilde.

Det är därför viktigt att de insatser som ges har god kvalitet. Det gäller utförande såväl som bemötande. Med god kvalitet menar Socialnämnden:

- Individanpassade insatser ska ges vid rätt tidpunkt och i rätt omfattning.
- Ett gott bemötande som innefattar lyhördhet, empati och delaktighet.

Allt bistånd skall ges utifrån den enskildes behov och egna förmåga. Biståndet och genomförandet ska planeras tillsammans med den enskilde och/eller dennes legale företrädare med ett målinriktat synsätt. En plan skall upprättas som visar målet, när och hur insatsen skall ges. I planen skall det anges när den ska utvärderas, följas upp och eventuellt förändras.

Synpunkter från de som kommer i kontakt med socialförvaltningen är viktiga för att kunna förbättra verksamheten. Genom att utreda synpunkter samt avvikelser från det som planeras kan Socialnämnden och socialförvaltningen tillsammans med medborgarna förbättra och utveckla verksamheten.

Sekretess

Inom allt arbete inom socialförvaltningen är sekretessen en grundläggande faktor för möjligheterna att skapa en förtroendefull kontakt med de människor som socialförvaltningens olika verksamheter möter. Den enskilde måste kunna lita på att de uppgifter som lämnas om personliga förhållanden stannar inom myndigheten.

Medinflytande

Att kunna påverka sin vardag är en självklar rättighet. Medborgarens delaktighet är därför väsentlig inom socialförvaltningen. Delaktighet är ett mål i sig men också ett medel för att nå bra resultat. Detta sker på olika sätt. På den övergripande nivån finns pensionärs- och funktionshinderrådet samt i vissa avgränsade frågor sker samråd med berörda föreningar.

På verksamhetsnivå finns brukarråd på de olika enheterna. Brukarundersökningar kan genomföras för att belysa ett område.

På individnivå ska den enskilde ha inflytande för att kunna påverka sin livssituation. Det gäller i alla delar av processen från ansökan till genomförande. Det är viktigt att tala om vilka beslut som kan påverkas och på vilken nivå inflytandet kan ske.

Frivilliga krafter

Många av de uppgifter som socialförvaltningen har att lösa kräver professionell kompetens och kunskap som enbart kan tillägnas genom utbildning och/eller lång yrkeserfarenhet. Dessa uppgifter ska anställda inom socialförvaltningen utföra. Andra uppgifter, som bidrar till att göra livet meningsfullt, kan utföras av andra. Herrljunga kommun har många och aktiva ideella organisationer som utför ett mycket viktigt arbete. Socialnämnden vill uppmuntra initiativ som leder till att dessa organisationer själva blir än mer aktiva.

De anhöriga/närstående utgör en av de stora frivilliga krafterna i samhället. Här kommer det an på Socialförvaltningen att stödja anhöriga/närstående.

Värdegrund

Socialnämndens värdegrund ska prägla och genomsyra all verksamhet inom socialförvaltningen. Värdegrunden utgår från att alla människor har lika värde, alla har rätt att mötas med respekt, tydlighet, lyhördhet och acceptans. Individens delaktighet är grunden till ett värdigt liv.

Meningsfullhet

Vi verkar för att möjliggöra en aktiv och meningsfull tillvaro genom delaktighet, inflytande samt socialt innehåll för att främja gemenskap och glädje i en känsla av sammanhang.

Begriplighet

Vi ger information på ett tydligt och begripligt sätt.

Vi är tydliga med när, hur samt vad den enskilde kan vara delaktig i.

Hanterbarhet

Individen har inflytande genom delaktighet utifrån sina förutsättningar, i när, var och hur stödet ska ges.

Respekt och gott bemötande

Vi bemöter alla på ett respektfullt och professionellt sätt oavsett bakgrund, sexuell läggning, religion, etnisk tillhörighet, ålder och kön. Vi värnar om individens privatliv, integritet och självbestämmande.

Vi verkar för att stärka individens självkänsla och tilltro till sin egen förmåga och omsorgen präglas av en tro på individens möjlighet, vilja och förmåga att ta ansvar för sitt liv.

Trygghet

Genom kunnig personal arbetar vi på ett sätt som skapar förtroende och trygghet och möjliggör för enskilda att leva och bo självständigt och under trygga förhållanden. Insatser ska planeras och genomföras utifrån en helhetssyn, den enskildes delaktighet samt präglas av kontinuitet och flexibilitet.