



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

SERVICENÄMND IT/VÄXEL/TELEFONI

Sammanträdesdatum
2021-10-20

Sid 1

Plats och tid Vårgårda kommun, kommunhuset, Stora Ljungås kl. 09.00-10.05

Beslutande

Beslutande

Gunnar Andersson (M), ordförande, Herrljunga kommun
Bengt Hilmersson (C), vice ordförande, Vårgårda kommun

Övriga deltagare

Ej tjänstgörande ersättare

Mats Palm (S), Herrljunga kommun
Tony Willner (S), Vårgårda kommun §§ 15-18

Personal

Ior Berglund, kommundirektör, Herrljunga kommun
Lars Björkqvist, kommunchef, Vårgårda kommun
Susanne Ljungqvist, IT-chef, Herrljunga och Vårgårda kommuner
Michelle Lunne, nämndsamordnare, Herrljunga kommun
Jenny Andersson, controller, Herrljunga och Vårgårda kommuner

Utses att justera

Bengt Hilmersson (C)

Justeringens
plats och tid

Kommunhuset, Vårgårda kommun, 2021-10-21, kl. 09.00

Under-
skrifter

Sekreterare

Michelle Lunne

Paragrafer 15-19

Ordförande

Gunnar Andersson (M)

Justerande

Bengt Hilmersson (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum

2021-10-20

Datum för
anslags uppsättande

2021-10-21

Datum för
anslags nedtagande

2021-11-12

Förvaringsplats
för protokoll

Kommunhuset, Herrljunga kommun

Underskrift



Innehållsförteckning

§ 15 IT-chefen informerar.....	3
§ 16 Information om överbelastningsattacker.....	4
§ 17 Information om upphandling telefoner och telefoni	5
§ 18 Delårsrapport per 2021-08-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.....	6
§ 19 Internkontrollplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.....	8



ITVT § 15

DNR ITVT 9/2021

IT-chefen informerar**Sammanfattning**

Susanne Ljungqvist, IT-chef, informerar om att det inom IT-enheten pågår en förändring i arbetssätt för att kunna vara behjälpliga i de digitaliseringsinitiativ som verksamheterna kommer att påbörja framöver. En systemkartläggning och en kompetenskartläggning kommer att genomföras för att säkerställa att resurser används på rätt sätt.

Personal:

IT-enheten är idag underbemannad och rekrytering kommer att påbörjas så snart det ges besked om budgetplatser. Under kommande år kommer IT-enheten att erbjuda praktikplatser i samarbete med närliggande högskolor.

Avvikelser av leveransen:

Två avbrott i telefonväxeln har skett under 2021. Det har berott på problem hos kommunernas leverantör Telia. En omstyrningstjänst av telefoni är inköpt för att förhindra framtida avbrott. IT-enheten har begärt att Telia återkommer med en rapport om orsaken till felet.

Leverans:

Inom Servicedesk pågår ett arbete med att lösa, stänga och återkoppla på de ärenden som är öppna. Vid servicenämndens förra sammanträde i maj hade IT-enheten ungefär 400 ärenden öppna, i nuläget har enheten minskat antalet öppna ärenden till cirka 130. Målet är att ha mellan 50–70 öppna ärenden.

Utveckling:

Flera utvecklingsprojekt pågår inom enheten. Projektet med digital signering har påbörjats, det kommer också att ske en uppdatering av Nilex, IT-enhetens ärendehanteringssystem. Digitalisering inom bygg- och miljöenheten i Herrljunga fortlöper bland annat genom e-tjänster med tomtväljare. Genom samverkan med Boråsregionen har ett projekt med gemensamt e-arkiv startats upp.

Kommande investeringar:

Kommunens hårdvara som inkluderar server, storage och nätverk kommer att behöva bytas ut under en tre års period. IT-enheten vill också investera i en ”Kommun-Kim”, en chattbot som ökar tillgängligheten för medborgarna vid kontakt med kommunerna på deras respektive hemsida.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 16

DNR ITVT 9/2021

Information om överbelastningsattacker

Sammanfattning

Susanne Ljungqvist, IT-chef, informerar om de DDoS-attacker, även kallade överbelastningsattacker, som pågått under året. Herrljunga och Vårgårda kommuner drabbas fortfarande av attacker, men dessa har kunnat åtgärdas inom loppet av några minuter tack vare nyinköpta DDos-filter.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 17

DNR ITVT 9/2021

Information om upphandling telefoner och telefoni

Sammanfattning

Susanne Ljungqvist, IT-chef, informerar om den pågående upphandlingen av telefoner och telefoni. Upphandlingen innefattar bland annat nya mobiler och en större surfpott. Tanken med upphandlingen är att minska mobilkostnaderna inom kommunerna.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 18

DNR ITVT 3/2021

Delårsrapport per 2021-08-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni**Sammanfattning**

Totalt visar servicenämnderna för ekonomi, personal och IT ett underskott på 2 841 tkr vid delåret 2021. Servicenämnd för ekonomi och personal har ett ackumulerat överskott på totalt 859 tkr och servicenämnd för IT har ett ackumulerat underskott på totalt 3 700 tkr.

Ekonomiavdelningens delårsresultat visar på ett positivt utfall mot budget för perioden med 383 tkr. Det positiva resultatet kan framförallt härledas av att personalbudgeten inte har nyttjats fullt ut samt att kostnader för konsult och systemkostnader inte använts enligt budget.

Personalavdelningens delårsresultat visar på ett positivt utfall mot budget för perioden med 476 tkr. Det positiva resultatet kan framförallt härledas av lägre personalkostnader samt att friskvårdsbidraget i Vårgårda kommun inte nyttjats enligt budget.

Prognosen för helår är att IT-avdelningen kommer visa underskott om 2 200 tkr och att ekonomi- och personalavdelningen gör ett överskott på totalt 300 tkr.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-09-22

Delårsrapport Servicenämnden 2021-08-31

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Upprättad delårsrapport per 2021-08-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns.

Ordförande föreslår följande tillägg:

- Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni ger kommuncheferna, tillsammans med förvaltningen, i uppdrag att upprätta en fördelningsmodell för utvecklingsprojekt.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut tillsammans med ordförandes tilläggsförslag antas och finner att så sker.



Fortsättning ITVT § 18

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Upprättad delårsrapport per 2021-08-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns (bilaga 1, ITVT § 18/2021-10-20).
2. Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni ger kommuncheferna tillsammans med förvaltningen i uppdrag att upprätta en fördelningsmodell för utvecklingsprojekt.

Expedieras till:

Kommunstyrelsen i Herrljunga
kommun



ITVT § 19

DNR ITVT 4/2021

Internkontrollplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni

Sammanfattning

Internkontroll är en ständigt pågående process som involverar alla i verksamheten från högsta politiska ledning till den enskilde tjänstepersonen. Det är en process som ska upptäcka och korrigerar felaktigheter i agerande, som exempelvis felanvändning av resurser.

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni har tagit fram ett förslag till internkontroll 2022. Förslag till 2022 års internkontrollplan har följande tillägg: uppföljning av incidentprocess.

Risk i process/ rutin/system	Kontrollmoment	Risk- och väsentlighetsbedömning	Ansvar för kontroll och rapportering	Uppnått resultat
IT säkerhet, IT incidenter	Kontroll att behörigheter är rätt för IT personal	4	Kontroll: IT-arkitekt Rapport: IT-chef	
Uppdaterad systemkarta	Kontrollera att alla system per förvaltning är uppdaterad	4	Kontroll: Leveransansvarig Rapport IT-chef	
Change-processen: Inga oförutsedda störningar i IT/miljön skall inträffa	Förändringsprocessen skall följas upp	4	Kontroll Change Manager Rapport IT-chef	
Incident processen Processen ska följas vid incidenter	Ärenden med status incident ska följas upp	4	Kontroll Incident Manager Rapport IT-chef	
Upphandlingsprocessen: Vi skall följa LOU	Alla inköp skall gå genom utsedd roll innan inköp görs	4	Kontroll IT-controller Rapport IT-chef	
Uppföljning av IT projektkostnader	Fakturering mot budget och resultat	4	Kontroll av IT-controller Rapport till Stygrupp samt ekonomicontroller	

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-10-12

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Internkontrollplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni antas.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.



Fortsättning § ITVT 19

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Internkontrollplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni antas.

Expedieras till:

Kommunstyrelsen i Herrljunga
kommun