



Svar på remiss från VästKom avseende samverkansavtal för digitala hjälpmedel

Sammanfattning

För att bättre möta invånarnas behov och som en del i omställningen till en god och nära vård har såväl Västra Götalandsregionen som flera kommuner fattat beslut om ”digitalt först” avseende flera välfärdstjänster. Frågan är inte längre om vi ska ha digitala hjälpmedel i verksamheterna utan hur vi tillhandahåller dem på bästa sätt.

Under 2021 har denna fråga utretts grundligt inom ramen för utredningen om Välfärdsteknik i samverkan som genomförts gemensamt av Västra Götalandsregionen och VästKom. Resultaten från utredningen är tydliga: I nuläget råder en situation där tillgången till digitala hjälpmedel är ojämlig och där var och en av de 49 kommunerna och regionen behöver lägga mycket arbete på att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Utredningen visar att det finns stora vinster om vi i stället kan samarbeta kring detta och att ett sådant samarbete är både genomförbart och efterfrågat. I utredningen beskrivs en modell hur samarbetet kan fungera, där vi bygger på de välfungerande befintliga strukturerna som finns inom den gemensamma hjälpmedelsverksamheten. Samarbetsmodellen har utvecklats och förankrats i dialog med många olika företrädare från kommunerna och regionens berörda verksamheter.

Digitala hjälpmedel inom både vård och omsorg ingår inte fullt ut i det nuvarande samarbetet kring hjälpmedel. För att etablera samarbetet behövs därför ett samverkansavtal mellan de 49 kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen. Det föreslagna samverkansavtalet är ett avtal mellan de 50 huvudmännen om målet/intentionerna med arbetet, vilka principer som ska gälla för samarbetet, förtydligande av uppdrag samt en gemensam investering för att etablera samarbetet. Under hösten 2021 har förslaget på samverkansavtal kring digitala hjälpmedel förankrats i flera olika forum och går nu ut på remiss till kommunerna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2022-02-25

Remissmissiv daterad 2022-01-21

Förslag på samverkansavtal digitala hjälpmedel

PPT-presentation om välfärdsteknik i samverkan från Förvaltningschefsnätverket Välfärd, Boråsregionen daterad 2022-01-21

Förslag till beslut

- Förvaltningen får i uppdrag att besvara remissen senast 18 april.
- Svaret på remissen skickas för kännedom till socialnämndens sammanträde 3 maj.

Extra ärende 1



HERRLJUNGA KOMMUN

SOCIAL-
FÖRVALTNINGEN
Sandra Säljö

Tjänsteskrivelse
2022-02-25
DNR SN 18/2022
Sid 2 av 4

Sandra Säljö
Socialchef

Expedieras till:
För kännedom
till:

Extra ärende 1



HERRLJUNGA KOMMUN

SOCIAL-
FÖRVALTNINGEN
Sandra Säljö

Tjänsteskrivelse
2022-02-25
DNR SN 18/2022
Sid 3 av 4

Bakgrund

För att bättre möta invånarnas behov och som en del i omställningen till en god och nära vård har såväl Västra Götalandsregionen som flera kommuner fattat beslut om ”digitalt först” avseende flera välfärdstjänster. Frågan är inte längre om vi ska ha digitala hjälpmedel i verksamheterna utan hur vi tillhandahåller dem på bästa sätt.

Under 2021 har denna fråga utretts grundligt inom ramen för utredningen om Välfärdsteknik i samverkan som genomförts gemensamt av Västra Götalandsregionen och VästKom. Resultaten från utredningen är tydliga:

I nuläget råder en situation där tillgången till digitala hjälpmedel är ojämlig och där var och en av de 49 kommunerna och regionen behöver lägga mycket arbete på att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Utredningen visar att det finns stora vinster om vi i stället kan samarbeta kring detta och att ett sådant samarbete är både genomförbart och efterfrågat. I utredningen beskrivs en modell hur samarbetet kan fungera, där vi bygger på de välfungerande befintliga strukturerna som finns inom den gemensamma hjälpmedelsverksamheten. Samarbetsmodellen har utvecklats och förankrats i dialog med många olika företrädare från kommunerna och regionens berörda verksamheter.

Digitala hjälpmedel inom både vård och omsorg ingår inte fullt ut i det nuvarande samarbetet kring hjälpmedel.

För att etablera samarbetet behövs därför ett samverkansavtal mellan de 49 kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen. Det föreslagna samverkansavtalet är ett avtal mellan de 50 huvudmännen om målet/intentionerna med arbetet, vilka principer som ska gälla för samarbetet, förtydligande av uppdrag samt en gemensam investering för att etablera samarbetet. Under hösten 2021 har förslaget på samverkansavtal kring digitala hjälpmedel förankrats i flera olika forum och går nu ut på remiss till kommunerna.

För att säkra framdrift har ett förslag på Samverkansavtal formulerats och förankring i relevanta forum har påbörjats. Avsikten är att förslaget på Samverkansavtal har gått ut på remiss för att därefter hanteras i samverkansstrukturen med sedvanliga rekommendationer till respektive huvudman som följd. Svaret på remissen är kommunens inriktning men inte ett formellt beslut.

Kommunerna i Sjuhärad har bokat in gemensamma träffar för att titta på remissen och inplaneringen av dessa arbetsmöten och remisskonferenser ligger med sista mötet 30/3. Detta medför att det är svårt att få upp svaret på remissen till socialnämndens möte 29/3. Förvaltningen föreslår att de får svara på remissen utan att lyfta remissvaret via socialnämnden då remissvaret *inte* är bindande och tidsfristen ger förvaltningen bättre möjligheter att kunna svara samordnat med hela Sjuhärad.

Ekonomisk bedömning

Om var och en av de 50 huvudmännen gör detta själv beräknas det totalt kosta mellan 100 – **400 miljoner kronor per år** för de delar som i stället skulle gå att göra gemensamt. Om vi gör detta tillsammans visar förstudien på att det finns stora samordningsvinster. Totalt uppskattas det kosta cirka **15 – 20 miljoner kronor per år** i stället. För Herrljungas del

Extra ärende 1



HERRLJUNGA KOMMUN

SOCIAL-
FÖRVALTNINGEN
Sandra Säljö

Tjänsteskrivelse
2022-02-25
DNR SN 18/2022
Sid 4 av 4

skulle kostnaden bli ca 100 tkr (10 kr/invånare) kostnaden skulle inrymmas i ordinarie drift för hjälpmedel.

Juridisk bedömning

Juridisk bedömning har genomförts i förstudien och visar på att samarbetet är möjligt genom samverkansavtal.

Samverkan

Ärendet samverkas på FSG 2022-03-24

Motivering av förslag till beslut

För att kunna göra ett bra ställningstagande och ha möjlighet att lyssna in alla Sjuhärads kommuner och därefter ha möjlighet att i förvaltningen ha en dialog kring vad detta innebär för Herrljunga föreslår förvaltningen att förvaltningen får möjlighet att svara på remissen utan att remissvaret går via socialnämnd. Socialnämnden får ta del av remissvaret på socialnämnden den 3 maj. Svaret på remissen är **inte bindande** utan först när huvudmännen på politisk nivå beslutar om samverkansavtalet och skriver på innebär det att de:

- vill ha samarbetet och stödjer det
- har som ambition att nyttja sortimentet men det är inte ett krav att göra det från första dagen
- får möjlighet att påverka hur samarbetet utvecklas och tillgång till omvärldsbevakning, utbildningar, forum för erfarenhetsutbyte mellan huvudmän
- använder statsbidrag för att bidra med en engångsinvestering för att bygga upp organisationen och för att nyttjandet av produkterna ska kunna göras med långsiktigt hållbar prismodell

Göteborg 2022-01-21

Västra Götalandsregionen
Kommunerna i Västra Götaland

Härmed inbjuds Ni till att lämna svar på remissen för förslaget om **Samverkansavtal digitala hjälpmedel**.

Remissen skickas ut till Västra Götalandsregionen och samtliga kommuner i Västra Götaland.

Om samarbetet kring digitala hjälpmedel

För att bättre möta invånarnas behov och som en del i omställningen till en god och nära vård har såväl Västra Götalandsregionen som flera kommuner fattat beslut om "digitalt först" avseende flera välfärdstjänster. Frågan är inte längre **om** vi ska ha digitala hjälpmedel i verksamheterna utan **hur** vi tillhandahåller dem på bästa sätt.

Under 2021 har denna fråga utretts grundligt inom ramen för utredningen om Välfärdsteknik i samverkan som genomförts gemensamt av Västra Götalandsregionen och VästKom.

Resultaten från utredningen är tydliga: I nuläget råder en situation där tillgången till digitala hjälpmedel är ojämlig och där var och en av de 49 kommunerna och regionen behöver lägga mycket arbete på att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Utredningen visar att det finns stora vinster om vi i stället kan samarbeta kring detta och att ett sådant samarbete är både genomförbart och efterfrågat. I utredningen beskrivs en modell hur samarbetet kan fungera, där vi bygger på de välfungerande befintliga strukturer som finns inom den gemensamma hjälpmedelsverksamheten.

Samarbetsmodellen har utvecklats och förankrats i dialog med många olika företrädare från kommunerna och regionens berörda verksamheter.

Västsvenska kommunalförbundens samorganisation

Box 5073, 402 22 GÖTEBORG
E-post: info@vastkom.se
Org.nr: 858501-2084

Besök: Anders Personsgatan 8 GÖTEBORG
www.vastkom.se



Om samverkansavtalet

Digitala hjälpmedel inom både vård och omsorg ingår inte fullt ut i det nuvarande samarbetet kring hjälpmedel.

För att etablera samarbetet behövs därför ett samverkansavtal mellan de 49 kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen. Det föreslagna samverkansavtalet är ett avtal mellan de 50 huvudmännen om målet/intentionerna med arbetet, vilka principer som ska gälla för samarbetet, förtydligande av uppdrag samt en gemensam investering för att etablera samarbetet.

Under hösten 2021 har förslaget på samverkansavtal kring digitala hjälpmedel förankrats i flera olika forum och går nu ut på remiss.

Svara på remissen senast 18 april 2022

I remissen ligger att skicka in synpunkter på förslaget om **Samverkansavtal digitala hjälpmedel**.

Ni lämnar Era synpunkter senast den **18 april 2022** i det webbformulär som finns på www.vardsamverkan.se/digitalahjalpmedel.

På denna sida finns även förslaget på **Samverkansavtal digitala hjälpmedel** i sin helhet, samt därutöver andra aktuella dokument, vidare information om remissprocessen, kontaktuppgifter samt en sida för vanliga frågor och svar.

På denna sida finns även anmälningsslänk för att delta på någon av våra tre remisskonferenser där vi kommer presentera samarbetet och gemensamt diskutera avtalets innehåll och konsekvenser.

Vi önskar **ett** samlat svar från respektive huvudman alternativt ett samlat svar från flera huvudmän.

Stort tack för er medverkan!

Kontakt

Adam Krantz

Digitaliseringsstrateg VästKom

Telefon: 0761-364741

E-post: adam.krantz@vastkom.se



Välfärdsteknik i samverkan – för en god hälsa och en jämlik vård och omsorg med hög kvalitet för invånarna i Västra Götaland

Inledning

Utredningen om Välfärdsteknik i samverkan har pågått sedan mars 2021 och pågår fram till december 2021. Resultaten från utredningen visar att invånarna får en mer jämlik tillgång till digitala hjälpmedel¹ av hög kvalitet om regionen och kommunerna kan samarbeta kring att tillhandahålla detta. Vidare framkommer av utredningen att det finns en samsyn kring att en sådan samverkan kan ge en bättre användning av de gemensamma resurserna (exempelvis kopplat till upphandling, logistik och support). Det finns också ett brett stöd i regionen och bland kommunerna för den principiella modellen för hur en sådan samverkan ska fungera.

För att säkra framdrift har ett förslag på Samverkansavtal formulerats och förankring i relevanta forum har påbörjats. Avsikten är att förslaget på Samverkansavtal ska kunna gå ut på remiss under våren 2022 för att därefter hanteras i samverkansstrukturen med sedvanliga rekommendationer till respektive huvudman som följd (se Bilaga).

I Västra Götaland är vi överens om följande ramar för samarbetet:

- att parternas uttalade avsikt är att med förtroende och tillit utveckla en modell för samverkan kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland
- att det sortiment av digitala hjälpmedel som tillhandahålls ska utgå från invånarens behov inom såväl hälso- och sjukvård som socialtjänst
- att samverkan kring en modell för ett enhetligt sortiment av digitala hjälpmedel ska...
 - ... ske med utgångspunkt i individens behov av digitala hjälpmedel
 - ... bidra till en jämlik tillgång till digitala hjälpmedel i Västra Götaland
 - ... skapa ett tydligt mervärde för både kommunerna och regionen över tid

¹ Begreppet *digitala hjälpmedel* är digital teknik som syftar till att

- a) bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning, oavsett om den är individuellt utprovad eller inte.
- b) kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning. Oavsett om den är individuellt utprovad eller inte

Dessa avser både produkter med digitala komponenter som traditionellt brukar räknas som hjälpmedel och produkter som brukar definieras som välfärdsteknik. Alltså produkter med användning inom Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Gemensamt är att de används av invånaren i deras vardagsmiljö.



Remissversion: Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

- ... bidra till en effektiv användning av de gemensamma resurserna
- ... understödja pågående strukturomvandling, exempelvis mot nära vård
- ... bygga på välfungerande befintliga strukturer i möjligaste mån
- ... vara långsiktigt och varaktigt över tid
- ... präglas av kontinuerliga förbättringar

att nyttjandet av det upphandlande sortiment som tas fram inom samarbetet kan påbörjas stegvis – där ambitionen bör vara att samtliga huvudmän nyttjar samarbetet fullt ut inom en femårsperiod

För att samarbetet ska kunna realiserats behöver uppdragen för olika aktörer förtydligas. Därför är vi i Västra Götaland överens om

att uppdra åt Hjälpmedelscentralen att tillhandahålla digitala hjälpmedel till regionen och de 49 kommunerna enligt utredningens definierade modell

att sortimentet av digitala hjälpmedel ska kompletteras löpande med nya produktkategorier enligt en överenskommen plan (som uppdateras löpande utifrån framkomna behov)

att digitala hjälpmedel ska kunna hyras och/eller köpas i linje med de processer, rutiner och prissättningsmodeller som gäller för Hjälpmedelscentralens övriga sortiment

att befintlig styr- och ledningsstruktur för hjälpmedel skall användas även för detta utökade uppdrag. Detta inkluderar exempelvis beslut avseende avtal och överenskommelser, handbok, produktsortiment, kostnadsansvar och riktlinjer. Övergripande politiska ställningstagande avseende digitala hjälpmedel ska fattas i det politiska samrådsorganet mellan VästKoms och Västra Götalandsregionens politiska ledningar (SRO).

att uppdra åt befintlig ledningsstruktur för hjälpmedel att ta fram de avtal/överenskommelser som krävs för att rymma det utökade ansvarsområdet samt att hantera verkställighet inom dessa avtal/överenskommelser, inklusive att säkra att hjälpmedel som enbart används inom ramen för Socialtjänstlagen rymms inom avtalet. Tills dess att nya avtal/överenskommelser finns på plats ska arbetet inledas med produkter vilka anses rymmas inom befintliga avtal.

att uppdra åt befintlig ledningsstruktur för hjälpmedel att detta samverkansavtal följs upp efter två år och därefter vid behov



Remissversion: Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

För att detta uppdrag ska kunna genomföras och befintlig organisation utökas krävs en initial investering, därför är vi i Västra Götaland överens om

- att gemensamt finansiera de kostnader som uppstår vid etablering av en gemensam struktur för att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Denna investering kommer att användas för lönekostnader exempelvis till arbetsledning, produktkonsulter, upphandlare, tekniker, utbildare och supportpersonal samt produktkostnader för inköp av hjälpmedel och utrustning samt för etablering av test och demonstrationsmiljöer under perioden 2022 – 2025. Denna typ av finansiering är en engångsfinansiering.
- att kostnaderna för investeringen uppskattas till 34 miljoner kronor och fördelas enligt följande:
 - ... kommunerna i Västra Götaland betalar 10 kronor per invånare senast den XX till konto XX
 - ... Västra Götalandsregionen betalar 10 kronor per invånare senast den XX till konto YY
- att ansvarig organisation i samband med kalenderårets avslut sammanställer en redovisning av hur medlen använts för påseende av samtliga deltagande huvudmän
- att eventuella finansiella medel som återstår 2025-06-30 ska återbetalas till huvudmännen eller återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring digitala hjälpmedel

Giltighet:

Detta samverkansavtal gäller t.o.m. utgången av ÅÅÅÅ. Därefter krävs nytt beslut i det politiska samrådet mellan VästKom och Västra Götalandsregionen om hur parterna ska arbeta vidare.

För VästKom

För Västra Götalandsregionen

XXX

XXX

Ordförande VästKom

Ordförande Regionstyrelsen

XXX

XXX

Direktör

Regiöndirektör

Välfärdsteknik i samverkan

21 januari

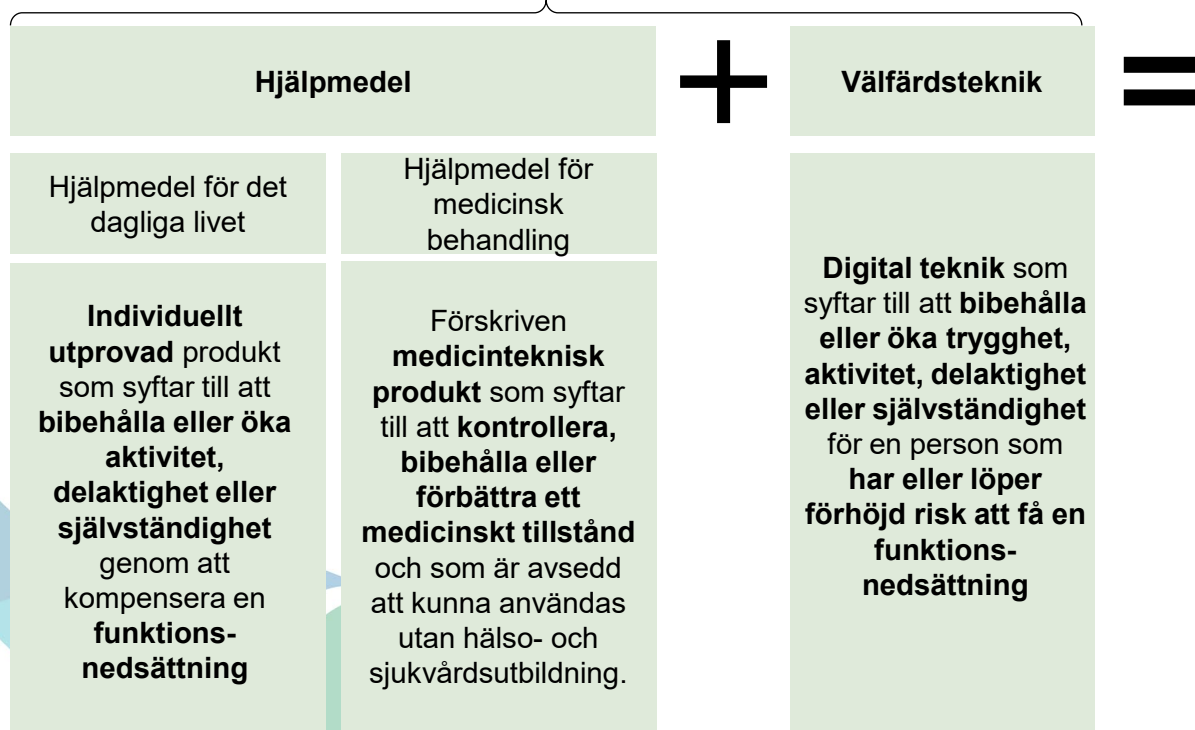
Förvaltningschefs nätverket Välfärd

Boråsregionen



Vad är digitala hjälpmedel?

Definierade begrepp enligt Socialstyrelsens termbank



Västra Götalands beskrivning



Digitala hjälpmedel kan möta olika behov hos invånaren

Invånarbehov där digitala hjälpmedel kan vara aktuellt

	Kommunicera digitalt		Mäta hälsoparametrar
	Kompensera för kognitiva funktionshinder		Hantera läkemedel
	Öka trygghet och självständighet		Kompensera för fysiska funktionshinder
	Öka aktivitetsnivå		Skapa tekniska förutsättningar

Begreppet digitala hjälpmedel avser både produkter med digitala komponenter som traditionellt brukar räknas som hjälpmedel och produkter som brukar definieras som välfärdsteknik. Alltså produkter med användning inom HSL, SOL och LSS. Gemensamt är att de används av invånaren i dennes vardagsmiljö.

Extra ärende 1

Arbetet engagerar och involverar hela Västra Götaland

80-tal semistrukturerade intervjuer



Brukarrepresentanter, förskrivare, utredare, processledare, jurister digitaliseringsstrateger, socialchefer, verksamhetschefer, IT-chefer mm.

Två enkätundersökningar



Brukarrepresentanter, IT-strateg, verksamhetsutvecklare, socialchef hjälpmiddelsansvarig, förvaltningschef, utvecklingsledare, områdeschef mm.

30-tal workshops, 8 dialogmöten, 30-tal presentationer i olika forum



Brukarrepresentanter, förskrivare, handläggare vid SOL, upphandlare, medarbetare på HMC, socialchefer, rehabchefer, jurister, representanter från andra regioner, logistik och support, IT-chefer, IT-utvecklare, MAS, SAS, verksamhetsutvecklare och samordnare inom eHälsa, systemförvaltare mm.

Projektgrupp

Regionutvecklare och samordnare för hjälpmiddelsfrågor vid Ledningsrådet MTP, enhetschef KommunRehab, eHälsosamordnare & MAS, verksamhetschef HMC, strategisk inköpare hjälpmedel koncernkontoret, regionjurist, systemförvaltare, projektledare AllAgeHub och planeringsledare välfärdsteknik

Styrgrupp

VD VästKom, digitaliseringsdirektör, enhetschef välfärdsutveckling, enhetschef intraservice, representant för Primör & privata vårdgivare, tf. servicedirektör, avdelningschef vårdens digitalisering, enhetschef digitala verksamhetsutveckling, inköpschef, utvecklingschef IT, läkemedels- och hjälpmiddelschef

Vad visar utredningen?

Överlag ett **starkt stöd** för ett enhetligt sortiment av digitala hjälpmedel bland intervjuade personer och respondenter på enkät



Invånare



Kommuner



Regionen



Experter

Samarbetet är **genomförbart** och vi kan dra konkreta lärdomar från regioner och kommuner som kommit längre



OSLO
KOMMUNE



Region
Västmanland



REGION
DALARNA



Region
Jönköpings län



REGION
BLEKINGE



Skellefteå
kommun



Sveriges
Kommuner
och Regioner



Region
Östergötland

Vad får vi genom samarbetet?

Extra ärende 1

För varje produkt

Övergripande



**Gemensamt sortiment
av produkter**



**Gemensamt regelverk
för användning**



Omvärldsbevakning



Upphandling



Utbildningar



**Hantering av
beställningar**



Rådgivning



**Kundtjänst och
support**



Installation



Tekniskt underhåll



Lager



Logistik och leverans



Rekonditionering

Alternativkostnaden för att inte samarbeta är hög

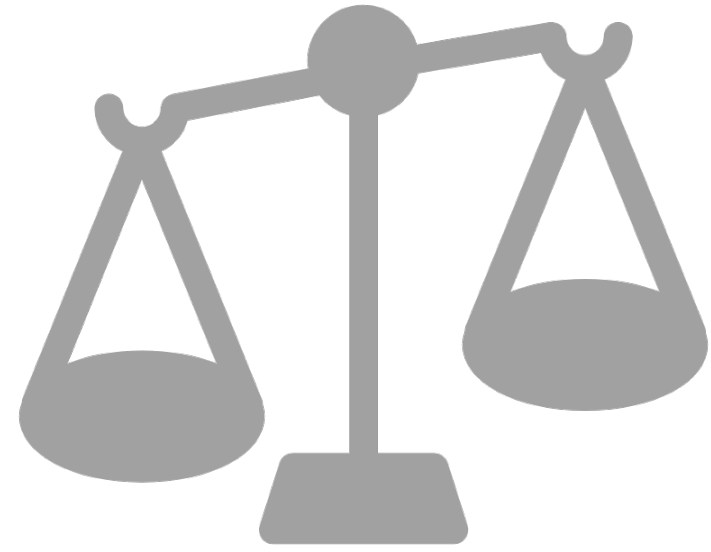
Extra ärende 1

Om vi inte samarbetar



Samarbete om digitala hjälpmedel

Om var och en av de 50 huvudmännen gör detta själv beräknas det totalt kosta mellan **100 – 400 miljoner kronor per år** för de delar som istället skulle gå att göra gemensamt



Om vi gör detta **tillsammans finns stora samordningsvinster**. Totalt uppskattas det kosta cirka **15 – 20 miljoner kronor per år**

Remissversion samverkansavtal om digitala hjälpmedel

Samverkansavtalet mellan de 50 huvudmännen beskriver målet/intentionerna med arbetet, vilka principer som ska gälla för samarbetet, förtydligande av uppdrag och gemensam investering

Mål och ramar för samarbetet

Förslag på vägledande principer

Samarbetet kring en modell för enbetytt sortiment ska...

- ... ske med utgångspunkt i individens behov av digitala hjälpmedel
- ... bidra till en jämlik tillgång till digitala hjälpmedel i Västra Götalands
- ... skapa ett tydligt mervärde för både kommunerna och regionen över tid
- ... bidra till en effektiv användning av de gemensamma resurserna
- ... understödja pågående strukturomvandling, exempelvis mot uter vlad
- ... bygga på välfungerande befintliga strukturer i möjligaste mån
- ... vara långsiktig och varaktigt över tid
- ... präglas av kontinuerliga förbättringar

Justerade uppdrag för digitala hjälpmedel

Nedanstående aktörer får justerade uppdrag för digitala hjälpmedel:

- Koncerninköp
- Hjälpmedelscentralen
- Styr och ledningsfunktionerna för hjälpmedel

Gemensam investering med statliga medel



Engångsfinansiering för att etablera samarbetet med 10 kronor per invånare och huvudman

Beslut fattas hos varje huvudman



Samverkansavtalet handlar om att etablera det gemensamma samarbetet. Att börja nyttja produkterna som tillgängliggörs genom samarbetet kan ske stegvis utifrån varje huvudmans behov och befintliga leverantörsavtal

Remissversion samverkansavtal (1/3)

I Västra Götaland är vi överens om följande ramar för samarbetet:

- att parternas uttalade avsikt är att med förtroende och tillit utveckla en modell för samverkan kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland.
- att det sortiment av digitala hjälpmedel som tillhandahålls utgår från invånarens behov inom såväl hälso- och sjukvård som socialtjänst
- att samverkan kring en modell för ett enhetligt sortiment av digitala hjälpmedel ska...
 - ... ske med utgångspunkt i individens behov av digitala hjälpmedel
 - ... bidra till en jämlik tillgång till digitala hjälpmedel i Västra Götaland
 - ... skapa ett tydligt mervärde för både kommunerna och regionen över tid
 - ... bidra till en effektiv användning av de gemensamma resurserna
 - ... understödja pågående strukturomvandling, exempelvis mot nära vård
 - ... bygga på välfungerande befintliga strukturer i möjligaste mån
 - ... vara långsiktigt och varaktigt över tid
 - ... präglas av kontinuerliga förbättringar
- att nyttjandet av det upphandlade sortiment som tas fram inom samarbetet kan påbörjas stegvis – där ambitionen bör vara att samtliga huvudmän nyttjar samarbetet inom en fem års period

Remissversion samverkansavtal (2/3)

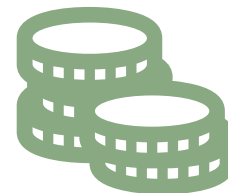
För att samarbetet ska kunna realiseras behöver uppdragen för olika aktörer förtydligas. Därför är vi i Västra Götaland överens om

- att uppdra åt Hjälpmedelscentralen att tillhandahålla digitala hjälpmedel till regionen och de 49 kommunerna enligt utredningens definierade modell.
- att sortimentet av digitala hjälpmedel ska kompletteras löpande med nya produktkategorier enligt en överenskommen plan (som uppdateras löpande utifrån framkomna behov)
- att digitala hjälpmedel ska kunna hyras och/eller köpas med likvärdiga prissättningsmodeller som för Hjälpmedelscentralens övriga sortiment där priset omfattar kostnaden för produkten och tillhörande tjänster.
- att befintlig styr- och ledningsstruktur för hjälpmedel skall användas även för detta utökade uppdrag. Detta inkluderar exempelvis beslut avseende avtal och överenskommelser, handbok, produktsortiment, kostnadsansvar och riktlinjer. Övergripande politiska ställningstagande avseende digitala hjälpmedel ska fattas i det politiska samrådsorganet mellan VästKoms och Västra Götalandsregionens politiska ledningar (SRO).
- att uppdra åt befintlig ledningsstruktur för hjälpmedel att ta fram de avtal/överenskommelser som krävs för att rymma det utökade ansvarsområdet samt att hantera verkställighet inom dessa avtal/överenskommelser, inklusive att säkra att hjälpmedel som enbart används inom ramen för Socialtjänstlagen ryms inom avtal. Tills dess att nya avtal/överenskommelser finns på plats ska arbetet inledas med produkter vilka anses rymmas inom befintliga avtal.
- att uppdra åt befintlig ledningsstruktur för hjälpmedel att detta samverkansavtal följs upp efter två år och därefter vid behov

Remissversion samverkansavtal (3/3)

För att detta uppdrag ska kunna genomföras och befintlig organisation utökas krävs en initial investering, därför är vi i Västra Götaland överens om

- att gemensamt finansiera de kostnader som uppstår vid etablering av en gemensam struktur för att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Denna investering kommer att användas för lönekostnader exempelvis till arbetsledning, produktkonsulter, upphandlare, tekniker, utbildare och supportpersonal samt produktkostnader för inköp av hjälpmedel och utrustning samt för etablering av test och demonstrationsmiljöer under perioden 2022-2024. Denna typ av finansiering är en engångsfinansiering.
- att kostnaderna för investeringen uppskattas till 34 miljoner kronor och fördelas enligt följande:
 - ... kommunerna i Västra Götaland betalar 10 kronor per invånare senast den XX till konto XX
 - ... Västra Götalandsregionen betalar 10 kronor per invånare senast den XX till konto YY
- att ansvarig organisation i samband med kalenderårets avslut sammanställer en redovisning av hur medlen använts för påseende av samtliga deltagande huvudmän
- att eventuella finansiella medel som återstår 2024-12-31 ska återbetalas till huvudmännen eller återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring digitala hjälpmedel.



Vad innebär det att skriva på samverkansavtalet?

När huvudmännen på politisk nivå beslutar om samverkansavtalet och skriver på innebär det att de

- vill ha samarbetet och stödjer det
- har som ambition att nyttja sortimentet men det är inte ett krav att göra det från första dagen
- får möjlighet att påverka hur samarbetet utvecklas och tillgång till omvärldsbevakning, utbildningar, forum för erfarenhetsutbyte mellan huvudmän
- använder statsbidrag för att bidra med en engångsinvestering för att bygga upp organisationen och för att nyttjandet av produkterna ska kunna göras med långsiktigt hållbar prismodell

Frågor som inte detaljeras i samverkansavtalet där beslut fattas längre fram

- *Hur* befintlig styr- och ledningsstruktur bäst kan omhänderta det justerade uppdraget
- *Vilka* specifika produkter som ska finnas i sortimentet och i vilken ordning de ska införas
- *Vem* som får förskriva / beställa olika produkter och hur användningen regleras
- *Hur kostnadsansvaret* för enskilda produkter ska hanteras
- *Vilka* produkter från det gemensamma sortimentet som varje huvudman väljer att nyttja
- *Hur* Hjälpmiddelscentralen bäst kan organisera sig för att omhänderta uppdraget

Förslag på ansvarig

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel

- Varje huvudman
- Regionservice/HMC

Vad innebär det för kommunen att skriva på samverkansavtalet? Finns det några kostnader/åtaganden kommunerna inte uppmärksammat?

Vad åläggs kommunen vid påskrift?

- *Inbetalning av 10kr/inv till projektet för att täcka uppstartskostnader, detta är en engångsinvestering (notera att den fortsatta modellen ska vara helt självfinansierad och kräver inga ytterligare finansieringar)*

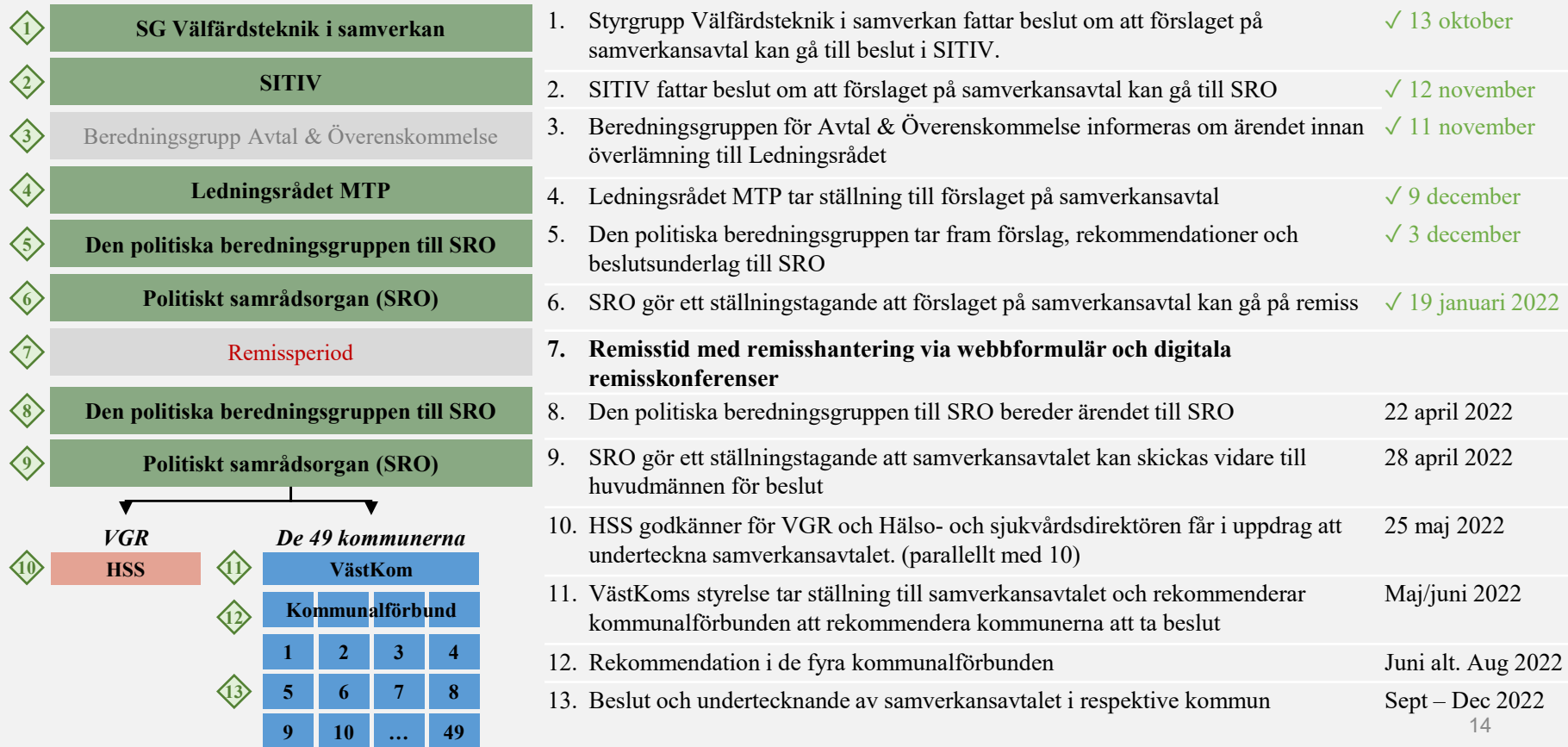
Vilken ambition innefattar avtalet för kommunen?

- *Bör finnas en tanke om att någon gång de kommande åren använda sortimentet, annars faller modellen*
- *Inga som helst krav på volymer/nyttjanden*

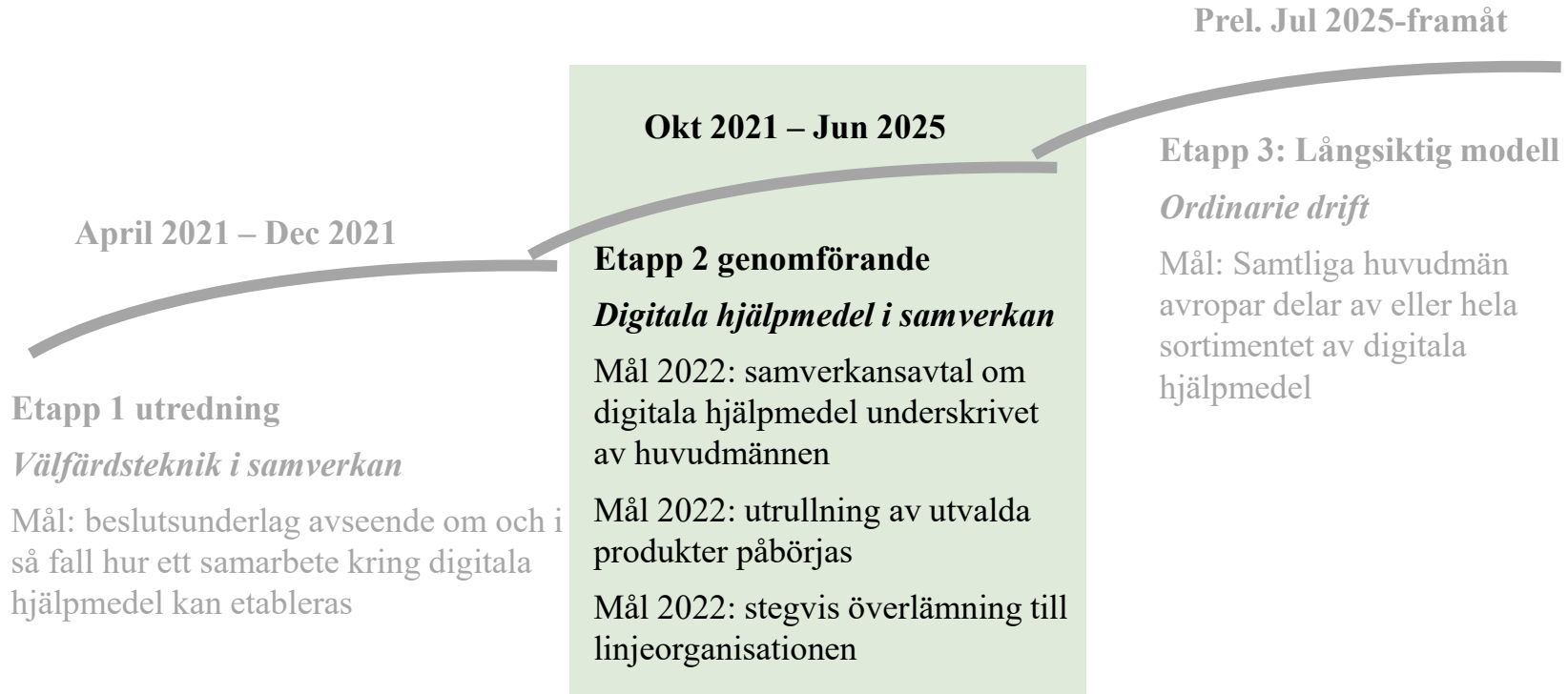
Vad behöver kommunerna själva ansvara för och ryms inte i avtalet?

- *Lokal implementering (detta görs redan idag). Inkluderar t.ex. lokala arbetssätt, beslut om införande/nyttjande av enskild produkt osv.*
- *Kostnaden för den enskilda produkten (hyra eller köp) (detta görs redan idag)*
- *Effekthemtagning av samverkansvinsterna*

Besluts- och remissprocess för förslaget på samverkansavtal för digitala hjälpmedel



Övergripande planering



Nästa steg

- Fortsätta dialog och förankring
- Upprättande av delprojekt
- Stödja hanteringen av remissen för samverkansavtalet

[Remiss: Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

STORT TACK!



Samverkansgrupp: FSG Socialförvaltningen

Sammanträdesdatum: 2022-02-24
Plats: Stensjön
Tid: kl. 10.00-12.00

Närvarande

Arbetsgivarrepresentanter

Sandra Säljö Socialchef
Emelie Ågren
Jansson HR
Mariana Andersson Sekreterare

Fackliga representanter

Ingrid Johansson, Sveriges arbetsterapeuter
Tomas Svantesson, Vision
Maria Eliasson, Vårdförbundet
Anna Ågestedt, Kommunal Vänerväst
Ann Olsson, SSR

Mötet öppnades

Ordföranden, Sandra, hälsar alla välkomna.

1 Övriga frågor

1.1 Sjukfrånvaro rutiner, chefens och medarbetarens ansvar och skyldigheter

Arbetsgivaren redogör för gällande rutiner vid sjukfrånvaro. Dessa finns i personalhandboken. Det är av största vikt att medarbetaren och chef har en muntlig dialog vid varje sjuktillfälle för att kunna fånga tidiga signaler och utreda ev. behov stödinsatser och anpassning samt för att kunna bedöma rätt till sjuklön. I rutinen finns en frågemall att använda som stöd för samtalet, syftet är att stötta och hjälpa, inte att ifrågasätta. Fackliga företrädare framför att det härrörs till bemötande, formuleringar och stressade situationer vid de tillfällen då medarbetare upplevt sig ifrågasatta. Det framförs att frågemallen behöver kompletteras med frågor om våld, alkohol och missbruk gällande psykisk ohälsa. Förslag lämnas också på att nyttja den kunskap som finns inom VIN-gruppen samt kompetensutveckling inom retorik. Arbetsgivaren tar med detta vidare för planering av workshop.

2 Uppföljning föregående möte

Arbetsgivaren meddelar att utvärdering av 9 h natt/schema skall vara klar i maj och kommer att presenteras på FSG därefter. Kommunal kommer att kontakta verksamhetschef inför denna utvärdering.

3. Information – På gång

3.1 Ny EC korttiden blir Anna Persson, hon börjar den 16 maj. Rekryteringen har skett i enlighet med samverkansavtalet.



3.2 Ny systemförvaltare/IT-strateg blir Ulrika Redler Johansson som börjar den 1 juni.

3.3 Det blir utbildning i våld i nära relation för alla chefer i kommunen den 31 mars, heldag och den 28 april, halvdag. Detta är ett pilotprojekt med Länsstyrelsen som medfinansierar och det kommer att tas fram ett utbildnings- och APT-material. Enkät kommer att skickas till kommunens medarbetare med månadslön för att få en nulägesbild. Enkäten är anonym. Utbildningsdagarna kommer att spelas in för att kunna användas vid utbildning för kommande chefer.

3.4 EC Hemgården somatik slutar i maj, rekrytering påbörjas.

4. Från/till LSG/CSG

4.1 Från LSG Socialt stöd – Lärande exempel avseende tillbud

Från LSG Socialt stöd föreslås att KIA-anmälningar gällande för tillbud och olyckor sammanställs och tas upp som lärande exempel i samverkansforumen. Förslaget lämnas till CSG.

4.2 Ärende från LSG Hemtjänst

Kommunal framför att man på LSG Hemtjänst tagit upp ärende som ej har meddelats till FSG. Ärendet gäller vem som kan vara handledare för undersköterskestuderande under praktik. Arbetsgivaren tar med frågeställningen.

4.3 **Från CSG** – Det har fastställts på CSG att Kommunal har två mandat i FSG med anledning av det stora medlemsantalet.

4.4 **Struktur LSG** - Kommunal önskar att det tydliggörs hur LSG ska organiseras och bemannas. Det behöver struktureras upp och säkerställa ärendehantering mellan LSG och FSG. Arbetsgivaren tar med ärendet och återkommer.

5. Årshjulet

5.1 Enligt årshjulet ska det under februari månad informeras om kommunövergripande riktlinjer om hot och våld.

6. Arbetsmiljö

6.1 Särskilda tillbud/risker

Sammanställning över inrapporterade tillbud/olycksfall skall redovisas på LSG/FSG. Översikt hämtas från KIA och utifrån den analyseras struktur och ev. behov av åtgärder på övergripande nivå. Arbetsgivaren tar med detta och påminner övriga forum i förvaltningen.

7 Nämnd

7.1 Information – Information från Kvinno- och tjejjouren Borås.

7.2 Information - Uppföljning av internkontrollplan 2021 enligt bilaga.

7.3 Information - Verksamhetsberättelse 2021 för anhörigstöd enligt bilaga.



7.4 Information - Socialförvaltningen informerar.

7.5 Information - Verksamhetsberättelse 2021 för socialnämnden enligt bilaga.

Sveriges arbetsterapeuter informerar att alla bilar inom hälso- och sjukvårdsenheten har utrustats med brandskyddsväskor.

Kommunal frågar angående införande palliativt team och om risk- och konsekvensanalys är gjord. Då arbetstiden inte kommer följa AB kommer det krävas en LOK och ombudsman behöver kontaktas.

Information - Ombudgetering av investeringar 2021 för socialnämnden enligt bilaga.

7.6 Information - Jämställdhetsmål för socialnämnden enligt bilaga.

7.7 Information - Återrapport från kontaktpolitiker.

8 Verksamhetsfrågor

8.1 Bemanningsspool

Arbetsgivaren informerar att man avser att återuppta rekrytering av bemanningsspool enligt tidigare LOK. Omfattningen är sex undersköterskor med kvalifikationskrav undersköterska samt kunna utföra delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter, lönetillägg 2000 kr/mån. Med anledning av att det är en LOK behandlas ärendet med ombudsman från Kommunal.

8.2 Förstudie Hemgården

Kommunal efterfrågar information angående förstudie Hemgården samt om det gjorts en risk- och konsekvensanalys. Arbetsgivaren informerar att det planeras för redovisning av förstudien på nästkommande socialnämnd. Arbetsgivaren återkommer i ärendet.

Mötet avslutas

Ordföranden tackar för visat intresse och engagemang och förklarar mötet avslutat.

Nästa möte

Nästa möte FSG Socialförvaltningen är torsdagen den 24 mars, kl. kl. 10-12, lokal Sämsjön.

Vid protokollet:

Mariana Andersson

Justeras:

Sandra Säljö
Herrljunga kommun



HERRLJUNGA KOMMUN

Samverkansgruppsmöte

Meddelande 2

PROTOKOLL

2022-02-24

Ingrid Johansson
Sveriges arbetsterapeuter

Maria Eliasson
Vårdförbundet

Ann Olsson
SSR

Tomas Svantesson
Vision

Anna Ågestedt
Kommunal Vänerväst