



Till dig som behöver stöd:

**Detta kan du få
hjälp med!**



**Herrljunga
kommun**

Den här broschyren riktar sig till dig i Herrljunga kommun som är äldre eller har någon funktionsnedsättning och har behov av stöd och omsorg.

Här finns information om hemtjänst, särskilt boende, trygghetsboende, bostadsanpassning, färdtjänst och mycket mer.

Det beskrivs även hur du går till väga för att söka stöd och hur det fungerar från ansökan till beslut.

Hör av dig om det är något du undrar över, så ska vi hjälpa dig på bästa sätt!

Hälsningar, Herrljunga kommun

Ansökan om stöd

Om du är äldre eller har någon funktionsnedsättning och har behov av stöd och omsorg, men inte själv har förmåga att tillgodose dina behov eller har någon annan som kan hjälpa dig, då kan du ansöka om insatser från kommunen. För att ansöka om hjälp vänder du dig till en biståndshandläggare. Det är en person som tillsammans med dig utreder dina behov. Det görs alltid en individuell bedömning.

Beslut om stöd

När du har ansökt om hjälp ska du få ett beslut av biståndshandläggare. I beslutet ska det stå vilken hjälp du är beviljad. Om du inte beviljas det stöd du har ansökt om kan du överklaga beslutet. Du får information om hur du går till väga, och biståndshandläggare kan också hjälpa dig med överklagan.

Hemtjänst

Hemtjänst innefattar punktinsatser, det vill säga att en hemtjänstpersonal kommer hem till dig en eller flera gånger per dag och hjälper dig med din personliga vård eller andra göromål. Du kan få hemtjänst efter en individuell bedömning. Har du stora behov under dagen av att ha personal nära dig, kan boende för äldre vara en lämpligare insats. Här följer exempel på vad du kan få hjälp med genom hemtjänst:

Personlig vård

- personlig hygien, t.ex. att tvätta sig, duscha, borsta tänderna, toalettbesök
- att klä på och av sig kläder
- att äta och dricka, skära upp maten, hälla upp dryck
- att sköta sin egen hälsa, t.ex. praktisk hjälp med att utföra egenvård

Hemliv

- inköp
- att planera och skriva inköpslista, plocka in varorna på rätt plats, när så behövs

Bereda måltider

- inköp av färdiglagad mat från affären
- stöd i hemmet med enklare måltid
- att få matdistribution

Klädvård

- att tvätta kläder, sänglinne och handdukar. Även klädvård och att lägga in tvätten i skåp kan ingå

Städa och sköta hemmet

- städning
- att slänga soporna, diska, bädda rent i sängen kan ingå
- att t.ex. göra rent hjälpmedel, vattna blommor, m.m.

Ekonomi

Så långt det är möjligt ska verksamheten undvika att hantera dina pengar. I första hand ska alla post-och bankärenden utföras av anhöriga eller legal företrädare. I undantagsfall kan visst stöd beviljas, till exempel:

- att fylla i post-och bankgiroblankett

Samhällsgemenskap

- ledsagning för att kunna ta del av föreningsliv eller träffa vänner
- samvaro i hemmet eller till samvaro utanför hemmet

Trygghetstillsyn

Den som känner oro i vardagen kan få insatser i syfte att skapa trygghet. Omfattningen är individuell efter behov och syfte. Behovet kan tillgodoses genom att få hjälp med exempelvis:

- ett trygghetslarm
- trygghetsringning, att hemtjänstpersonal kontaktar dig via telefon och hör att allt är bra med dig
- tillsyn genom kamera, så kallad digital fjärrtillsyn

Allmänt om trygghetskamera – digital fjärrtillsyn

Hemtjänstpersonalen utför tillsynen via webbkamera, på de tider som du och hemtjänstpersonalen kommit överens om.

Det är enbart under de tider ni bestämt tillsammans som kameran är aktiv, all annan tid är tjänsten avstängd och låst. Insatsen innebär att personalen kontrollerar att allt är väl.

Personalen kan se om du ligger i din säng, om du verkar lugn eller orolig och om allt i övrigt verkar vara i sin ordning. För tillsyn via kamera betalas samma avgift som för ett vanligt hembesök enligt i Herrljunga kommun fastställd taxa.

Allmänt om trygghetslarm

Efter beslut från biståndshandläggare kan du hyra ett trygghetslarm. Du kan använda larmet vid oförutsedda hjälpbehov, till exempel om du ramlar. Trygghetslarmen installeras av personal från hemtjänsten.

Nyckelfria lås

Kommunen använder ett digitalt lås vid hembesök hos dig som har hemtjänst, hemsjukvård, trygghetskamera eller trygghetslarm.

Detta gör att personalen inte behöver använda nyckel vid besök och det ger ökad trygghet för dig. Personalen kan komma snabbare till dig vid larm då ingen nyckel behöver hämtas, och risken att nycklar hamnar i orätta händer försvinner.

Det digitala låset är ett batteridrivet låsvred som monteras på insidan av din dörr, utan någon åverkan på dörren. Personalen använder sin tjänstemobiltelefon för att öppna/låsa dörren. Låset registrerar också den tid som personalen är hemma hos dig. Du använder din hemnyckel som vanligt, det digitala låset påverkar inte ditt lås.

Montering av det digitala låset utförs av låsmontörer alternativt av hemtjänstpersonal. När hemtjänst-/hemsjukvårdinsatserna upphör monteras låsvredet bort och dörren återställs som den var tidigare. Detta innebär inte någon kostnad för dig.

Särskilt boende

Du som har ett omfattande och varaktigt behov av vård och omsorg som inte kan tillgodoses med hemtjänst, kan beviljas insats i form av särskilt boende för äldre. Med det menas att du har behov av kontinuerliga hjälpinsatser dygnet runt. Behov kan vara av både fysisk och psykisk art. Det är ditt behov av vård och omsorg som avgör om du beviljas särskilt boende. I Herrljunga kommun finns Hagens och Hemgårdens särskilda boenden.

Lediga lägenheter fördelas utifrån vem som har störst behov av vård och omsorg. Det är alltså det aktuella behovet, inte vem som väntat längst, som avgör vem som erbjuds en ledig lägenhet. Dina önskemål gällande vilket boende du vill bo på tillgodoses i den mån som är möjlig.

Korttidsboende

På korttidsboende får du vård och omsorg dygnet runt under begränsad tid, en så kallad korttidsplats. Det kan exempelvis vara i samband med rehabilitering efter en tids sjukdom eller en olycka, i väntan på annat boende, eller för att anhöriga ska få avlastning.

Har du beviljats särskilt boende för äldre och vistas på sjukhus eller korttidsboende kan du inte välja att vänta kvar på sjukhuset eller korttidsboendet, utan måste acceptera erbjudandet om lägenhet och flytta in omgående.

Parboende

Möjlighet till parboende för par där bara den ena har ett beslut om särskilt boende finns idag på samtliga särskilda boenden i Herrljunga kommun. Det finns ett antal lägenheter med två rum som möjliggör boende i samma lägenhet.

I övrigt erbjuds paret varsin lägenhet med ett rum där dessa om möjligt ligger i angränsning till varandra. Om inga lediga lägenheter finns bredvid varandra, kommer paret erbjudas de lägenheter som finns med möjlighet att byta lägenhet när angränsande lägenhet blir ledig. Det är du som har behov av bistånd i form av särskilt boende som kan ansöka om att du vill ha en medboende.

Även du som redan bor på särskilt boende kan ansöka om medboende. Om medboende också har behov av insatser görs en ansökan hos biståndshandläggare på samma sätt som i ordinärt boende. Hemtjänstinsatserna genomförs av personal på boendet. Om behovet av parboende inte längre finns kommer hyresavtalet att sägas upp för den medboende.

Hemtjänst eller särskilt boende?

Hemtjänst är punktinsatser och är inte avsett att vara ett stöd hos dig under större delen av dygnet. Är ditt behov **varaktigt** och mycket omfattande och kostnaden för hemtjänst väsentligt överskrider kostnaden för en plats på särskilt boende för äldre, samt att särskilt boende bedöms vara en likvärdig insats, kan din ansökan om hemtjänst komma att avslås och hänvisas till att ansöka om särskilt boende. Om dina behov bedöms vara tillfälliga, eller du vårdas enligt palliativ vård i livets slutskede, kan du dock fortfarande beviljas mycket omfattande hemtjänst.

Dagverksamhet/dagträff

Kommunens dagträff riktar sig till personer med nedsatt minnesfunktion. Dagträffen har öppet måndag-fredag. Insatsen är biståndsbedömd dagverksamhet och avlösarservice. Aktiviteterna kan t.ex. bestå av högläsning, sång och musik, matlagning, promenader och sällskapsspel.

Stöd till anhöriga

Med anhörig menas person som vårdar eller stödjer en närstående. Anhörig kan vara partner, sammanboende, vårdnadshavare, barn, barnbarn eller annan person i nära relation till den enskilde. Med närstående avses den person som tar emot omsorg, vård och stöd. Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre, eller som stödjer en närstående som har en funktionsnedsättning.

Behov kan vara av både fysisk och psykisk art. Det är ditt behov av vård och omsorg som avgör om du beviljas särskilt boende. I Herrljunga kommun finns Hagens och Hemgårdens särskilda boenden.

Direkt anhörigstöd – avser stöd riktat till den anhörige, exempelvis enskilda samtal med anhörigsamordnare, gruppverksamheter och liknande. Dessa insatser är avgiftsfria och inget beslut från biståndshandläggare krävs.

Indirekt anhörigstöd – avser stöd riktat till den närstående som indirekt avlastar den anhörige, exempelvis avlösning genom hemtjänst, växelvistelse på korttidsplats, eller dagverksamhet. För dessa former av stöd krävs biståndsbeslut för den enskilde som stödet riktar sig till.

Stödet ska, så långt som möjligt, vara individanpassat och utformas i samråd med de berörda. För den som vårdar närstående i hemmet kan handläggaren vara en viktig kontakt- och stödfunktion. Handläggaren ska informera om vilket utbud som finns av såväl biståndsbedömda insatser som aktiviteter genom t.ex. frivilligorganisationer.

Från ansökan till beslut

För att få stöd och hjälp gör du en ansökan hos en handläggare. I Herrljunga kommun handlägger biståndshandläggare ansökningar med inriktning äldre och personer med funktionsnedsättning. Du får sedan ett beslut utifrån din ansökan.

Den som handlägger din ansökan gör en utredning och bedömer om du har rätt till stöd. De lagar som styr är främst socialtjänstlagen och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade. Du behöver inte känna till vilka lagar som är aktuella för dig.

Så här går det till – steg för steg

Du tar kontakt

Du tar kontakt med kommunens handläggare.

Information

Handläggare ger dig information om vilka stödinsatser som kan vara aktuella och hur de kan utformas. I samtalet har du möjlighet att uttrycka dina behov och du kan ansöka om stöd inom dina olika livsområden.

Ansökan

Det är du själv som avgör om du vill ansöka om stöd och vilket stöd du vill ansöka om. Ansökan kan göras skriftligt eller muntligt och måste vara godkänd av dig.

Utredning

Handläggare gör en utredning om ditt behov av stöd.

Bedömning

Ditt behov av stöd provas utifrån dina individuella behov.

Du får ett beslut

Om ansökan beviljas

Du får ett skriftligt beslut om vilket stöd du har rätt till. Personal från den verksamhet som ska utföra stödet kontaktar dig och ni planerar för när och hur stödet kan påbörjas. Beslut kan vara tidsbegränsade och de följs upp av en handläggare tillsammans med dig.

Om det blir avslag

Om du inte har rätt till det sökta stödet får du ett skriftligt beslut om avslag. Du kan få avslag på en del av din ansökan, det vill säga att du inte beviljas stöd i den omfattning du ansökt om, eller på hela din ansökan. Skäl för avslag kan exempelvis vara att stödet kan tillgodoses på annat sätt. Du kan överklaga beslutet.

Omprövning av beslut

Omprövning av beslutet kan vara motiverat på grund av ändrade förhållanden, till exempel om ditt behov väsentligt har förändrats.

Hur lång tid tar det att få ett beslut?

En ansökan ska handläggas så snabbt som möjligt från det att ansökan har inkommit till kommunen till dess att du får ett beslut. Handläggningstiden beror på vilket stöd du ansökt om och om exempelvis kompletterande uppgifter behöver inhämtas.

Hemsjukvård

För dig som vårdas i hemmet eller på något av våra boenden, kan hemsjukvård beviljas då du på grund av hälsotillstånd eller funktionsnedsättning behöver detta.

Sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut planerar hälso- och sjukvårdsinsatserna tillsammans med dig och behandlande läkare. Insatserna utförs av sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut eller av delegerad omvårdnadspersonal. Hälso- och sjukvårdsinsatser kan till exempel vara hjälp med läkemedel, omläggning av sår eller träning.

Hjälpmedel

Behöver du hjälpmedel? Det kan omfatta till exempel rollator, duschstol eller rullstol. Vänd dig i första hand till din vårdcentral. Om du bor på särskilt boende eller får hjälp av kommunens hemsjukvård, ska du kontakta kommunens rehabiliteringsenhet om du behöver hjälpmedel.

Du som har en funktionsnedsättning ska kunna leva som andra, i din egen bostad så långt det är möjligt. Har du frågor om bostadsanpassning eller vill göra en ansökan ska du kontakta samhällsbyggnadsförvaltningen.

Bostadsanpassning

Bostadsanpassning är ett stöd för dig som har en funktionsnedsättning och som har behov av att ändra din bostad och närmiljö så att den blir så funktionell som möjligt för dig.

Färdtjänst

Färdtjänst är en särskild form av kollektivtrafik och är till för dig som har fysisk, psykisk eller social funktionsnedsättning. Resorna sker i personbil alternativt specialfordon och samordnas med andra resenärer.

För att bli beviljad hemtjänst ska du ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Din funktionsnedsättning ska vara varaktig i minst tre månader.

Du ansöker via vår e-tjänst alternativt fyller i en ansökningsblankett eller kontaktar kommunens färdtjänsthandläggare. Ibland behöver ditt funktionstillstånd styrkas med ett läkarutlåtande eller intyg från annan vårdgivare som till exempel sjuksköterska eller fysioterapeut, vilket du bekostar själv.

Om du är berättigad och beviljas färdtjänsttillstånd får du ett beslut och information hemskickat. Om du inte är nöjd med ditt beslut kan du överklaga det.

Du som har färdtjänst i Herrljunga kommun får resa obegränsat inom följande kommuner; Herrljunga, Alingsås, Borås, Essunga, Falköping, Skövde, Ulricehamn, Vara och Vårgårda.

Regionfärdtjänst ansöker du om när du ska resa inom Västra Götaland men utanför färdtjänstområdet. Man beviljas oftast upp till 10 enkelresor/kalenderår.

För resor utanför Västra Götaland gäller riksfärdtjänst och det sker en särskild prövning inför varje resa. Resorna beviljas i första hand för allmänna kommunikationer som tåg eller buss. Ansök senast 3 veckor före avresa. För resor vid jul kan ansökan behöva göras tidigare. Färdtjänsten gäller inte för sjukresor eller andra resor som bekostas av det allmänna.

Övrigt om hjälp och stöd i hemmet och boende

Husarbete

Du kan välja ett privat företag som utför tjänster i ditt hem – husarbete, tidigare kallat "hushållsnära tjänster". För husarbete kan du göra skatteavdrag.

Fixartjänst

Arbetsmarknadsenhetens fixartjänst hjälper dig som har hemtjänst, men kan även hjälpa dig som på grund av ålder eller funktionshinder inte själv klarar av att utföra vissa hushållssysslor. Fixartjänst är avsedd för dig över 69 år.

Fixartjänst erbjuder tjänster som gräsklippning, snöskottning, byta glödlampor, sätta upp tavlor och gardiner, fönsterputsning, mattpiskning med mera. Arbetsledare vid arbetsmarknadsenheten beslutar om du omfattas av fixartjänst.

Trygghetsboende

Boendeformen vänder sig till dig som är 70 år och har behov av en lättillgänglig bostad. Det krävs inte ett biståndsbeslut för att du ska få en trygghetsbostad.

Ett trygghetsboende är en hyreslägenhet med närhet till service och gemenskap. I ett trygghetsboende har du en egen lägenhet med hög tillgänglighet samtidigt som det finns gemensamhetsutrymmen för social samvaro samt personal måndag-fredag under vissa angivna tider.

Är du intresserad av trygghetsboende kontakta fastighetschefen. På Herrljunga kommuns webbplats herrljunga.se kan du få mer information om lägenheterna, kriterier för inflyttning samt intresseanmälan för en lägenhet.

Övrig information

Allmänt om avgifter

Det är vilken hjälp du får och vilken typ av boende du har som avgör hur mycket du ska betala till kommunen. Vi gör en beräkning just för dig och stämmer av med statliga och kommunala regler, så att du får rätt avgift utifrån dina ekonomiska förutsättningar.

Avgiften för personlig omvårdnad, hemsjukvård och trygghetslarm justeras utifrån dina intäkter och fasta kostnader (hyra). Dessa avgifter ingår i det så kallade högkostnadsskyddet som är beslutet enligt lag. För att vi ska kunna beräkna din avgift behöver du skicka in inkomstuppgift via e-tjänst till avgiftshandläggaren.

Kostnaden för mat, hyra, förbrukningsartiklar och medicinsk fotvård ingår inte i högkostnadsskyddet vilket innebär att ingen justering görs på den kostnaden.

Kommunala pensionärs- och funktionshinderrådet

De som är äldre och/eller har en funktionsnedsättning och bor i kommunen har möjlighet att vara med och påverka den kommunala verksamheten för dessa grupper genom kommunala pensionärs-och funktionshinderrådet. Rådet ska vara ett organ för samråd före beslut och ömsesidig information mellan kommunen och företrädare för pensionärernas och de funktionshindrades riksorganisationer i kommunen.

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på den hjälp du får av oss eller har du förslag på hur vi kan bli bättre?

Dina synpunkter är viktiga och hjälper oss som arbetar med omsorg och vård att bli bättre, dina synpunkter är viktiga i vårt kvalitetsarbete.

Har du något du vill framföra så vänd dig i första hand till den ansvariga enhetschefen vars verksamhet det gäller.

På vår webbplats finns även **Synpunkten** där du kan välja om du vill ha återkoppling på din synpunkt eller inte, och på vilket sätt.

God man

En god man är en person som hjälper en medmänniska i främst ekonomiska frågor, men även när det gäller intressebevakning. Ett godmanskap innehåller inget tvång utan är en helt frivillig hjälp som ges till personer med behov. För att ett godmanskap ska kunna anordnas krävs det att den enskilde har en sjukdom, försvagat hälsotillstånd eller något liknande förhållande.

Det finns också ett krav på behov av hjälp. Ifall den enskilde kan få den hjälp han eller hon behöver på något annat sätt behövs i många fall inte en god man. En sådan hjälp kan exempelvis vara: hjälp från anhöriga, fullmakt eller hjälp från personal på ett särskilt boende.

Arbetet som god man varierar mycket beroende på den situation som personen är i. I många fall handlar det om att betala räkningar, se till att fickpengar finns tillgängliga och kontrollera att personen i fråga har det bra.

Målet för gode mannen bör vara att försöka skapa så bra livskvalité som möjligt för sin så kallade huvudman utifrån hans eller hennes ekonomiska och personliga situation. Det är viktigt att komma ihåg att gode mannen inte övertar den enskildes rättshandlingsförmåga.

Kontaktuppgifter

För att få kontakt med rätt person är det enklast för dig att kontakta kommunens växel 0513-170 00 och förklara vad ditt ärende gäller.

Vi hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen och sekretesslagen. För mer information, se vår webbplats herrljunga.se

